**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA SFP**

**MATRIZ DE INDICADORES 2022**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Actividades preparatorias para la conformación del  Comité de Rendición de  Cuentas al Ciudadano  (CRCC) | 1 (uno) Reunión | Medios de Comunicación Interna (Memorándum y correo electrónico). |
| Conformación del CRCC | 12 (doce) dependencias integran el CRCC. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Abg. Cesar Eduardo Alarcón Pintos. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Definición de Metas,  Objetivos de la Rendición  de Cuentas al Ciudadano | 17 (diecisiete) objetivos y  metas definidos y  socializados | [https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos /documentos/196.20\_ye25er5a.pdf](https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos%20/documentos/196.20_ye25er5a.pdf) |
| Identificación de las áreas  misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | 4 (cuatro) áreas priorizadas  (Técnica, política, demanda social). | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | Funcionariado de la SFP  Organismos y Entidades del Estado  Público priorizados  Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional)  Comunidad Académica  Medios de comunicación  Organizaciones Civiles y ONG  Ciudadanía. | Programa de Capacitación.  Procesos de Concursos  Firmas de Convenios con Universidades. |
| Establecimiento del  cronograma para el proceso  de rendición de cuentas al  ciudadano | Cronograma socializado a  través de los mecanismos  Internos. | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/RES%20105.22%20PLAN%20ANUAL%20RRC\_8crc0fks.pdf |

1. **PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Identificación y  caracterización del  público objetivo para las  consultas | Funcionariado de la SFP  Organismos y Entidades del Estado.  Público priorizado.  Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional)  Comunidad Académica  Medios de comunicación  Organizaciones Civiles y ONG  Ciudadanía | Participación en la elaboración y presentación del PEI. |
| Establecimiento de las  modalidades de  participación | Reuniones  Mesa de trabajo | <https://www.sfp.gov.py/sfp/noticia/15886-taller-para-el-seguimiento-y-revision-del-plan-estrategico-institucional-2020-2024.html#.Y8Ft9HbMLIU>  <https://www.facebook.com/sfp.py/posts/pfbid0g3t98WAPaCvU4EB6VYgiDiH3SJNLyay1ehfXPhKxLGS5t2udcFAXm8o28FU8GXV1l>  <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15827-jornadas-de-socializacion-e-interiorizacion-de-valores-eticos-.html> |
| Mesas de diálogo | Asistencias realizadas a OEE sobre diferentes cuestiones. | <https://www.facebook.com/sfp.py/posts/pfbid0GewsnMaeaazgFrGiK9jaQNPLcp5WNUdVh8E6DG5uArNaYW7LUs7fS511LGs22X7Ul> |
| Espacios internos de participación ciudadana. | Espacio de participación para los gremios Sindicales. | <https://www.facebook.com/media/set/?set=a.459352629625005&type=3> |
| Realización de grupos focales | Gremio Sindicales  Subcomisión de Función Pública -instancia asesora de la CONADIS | <https://www.sfp.gov.py/sfp/noticia/14803-la-sfp-presenta-avances-de-la-subcomision-de-funcion-publica-en-la-sesion-ordinaria-de-la-conadis-.html#.Y8GYBXbMLIU> |
| Realización de foros | -Webinarios “Protocolo de actuación ante caso de violencia laboral, en el Sector Público”  -Jornada de socialización Propuesta de “Clasificación de Cargos y Escalafón para la Carrera Administrativa.  -Reglamento e Instrumentos Técnicos a ser aplicados en los procesos de Concursos para el Ejercicio Fiscal 2022. Entre otros. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15858-webinario-protocolo-de-actuacion-ante-casos-de-violencia-laboral-en-el-sector-publico-en-conmemoracion-del-25n.html> |
| Realización de audiencias públicas | Espacio de participación para los gremios Sindicales. | https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15767-la-sfp-compartio-propuesta-de-clasificacion-de-cargos-y-escalafon-para-la-carrera-administrativa.html |
| Presentaciones en actos / actividades privados | Acto apertura del Curso de la "Ley N° 6715/2021 de Procedimientos Administrativos" Aplicación y Alcance, organizado por el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados (JEM), la Secretaría de la Función Pública (SFP), y el Instituto Paraguayo de Derecho Administrativo y Constitucional | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15720-apertura-del-curso-de-la-ley-n-67152021-de-procedimientos-administrativos-aplicacion-y-alcance.html> |
| Presentaciones en medios de  Comunicación | Página Web oficial, Twitter, Instagram, Facebook. | https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html |
| Presencia en medios de comunicación | Participación 100% | Facebook live, YouTube |
| Pedidos de acceso a la información pública | 94 (noventa y cuatro) consultas realizadas. | [https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar\_informacion#busqueda](https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion) |

1. **INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual). | Presentación en el mes de enero 2022. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html> |
| Informes Parciales | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre 2022. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Primer%20Informe%20Trimestral%202022_%20SFP%20_t2wjio18.pdf>  <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Matriz_15evnjwo.pdf>  <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Tercer_Informe_Trimestral_2022_tozvmcg2.pdf> |
| Audiencias públicas | | |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Cursos de Capacitaciones  Webinarios entre otros. | Facebook live, YouTube. |
| Medios de comunicación | | |
| Cobertura de los medios | Facebook live, YouTube | https://www.facebook.com/sfp.py/live\_videos |
| Redes sociales | | |
| Cobertura en redes sociales | **Cuenta oficial en Facebook - @SFPpy**  758 publicaciones  128. 382 seguidores  6.425 nuevos seguidores  **Cuenta oficial en Twitter - @SFPpy**  43 publicaciones  31.141 seguidores  3.729 nuevos seguidores  379 menciones  **Cuenta en Instagram @sfp\_py**  **188 publicaciones**  **9.445 seguidoresCuenta en Youtube @sfppy**  10.927 vistas  20 videos  2.006 suscriptores  **Páginas Web (Tráfico)**   * Web - Datos Abiertos: 157.886 * Web - Paraguay Concursa: 330.875 * Web - Caja de Herramientas: 20.284 |  |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización  en diferentes formatos  Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidos  Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/14969-la-sfp-presento-informe-de-831-dias-de-gestion-.html> |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | <https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html> |