



**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA SFP**

**MATRIZ DE INDICADORES 2022**

**A. PROCESOS INTERNOS**

<b>Hitos principales</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)	1 (uno) Reunión	Medios de Comunicación Interna (Memorándum y correo electrónico).
Conformación del CRCC	12 (doce) dependencias integran el CRCC.	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf</a>
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados	Abg. Cesar Eduardo Alarcón Pintos.	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf</a>
Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas al Ciudadano	17 (diecisiete) objetivos y metas definidos y socializados	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/196.20_ye25er5a.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/196.20_ye25er5a.pdf</a>
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	4 (cuatro) áreas priorizadas (Técnica, política, demanda social).	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf</a>
Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas	Funcionariado de la SFP Organismos y Entidades del Estado Público priorizados Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional) Comunidad Académica Medios de comunicación Organizaciones Civiles y ONG Ciudadanía.	Programa de Capacitación. Procesos de Concursos Firmas de Convenios con Universidades.
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas al ciudadano	Cronograma socializado a través de los mecanismos Internos.	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/RES%20105.22%20PLAN%20ANUAL%20RRC_8crc0fks.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/RES%20105.22%20PLAN%20ANUAL%20RRC_8crc0fks.pdf</a>



*Abg. Antonia Vaneza Flores*  
Jefa de Depto. de Prevención - DTA  
Secretaría de la Función Pública



**B. PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES**

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Funcionariado de la SFP Organismos y Entidades del Estado. Público priorizado. Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional) Comunidad Académica Medios de comunicación Organizaciones Civiles y ONG Ciudadanía	Participación en la elaboración y presentación del PEI.
Establecimiento de las modalidades de participación	Reuniones Mesa de trabajo	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/noticia/15886-taller-para-el-seguimiento-y-revision-del-plan-estrategico-institucional-2020-2024.html#.Y8Ft9HbMLIU">https://www.sfp.gov.py/sfp/noticia/15886-taller-para-el-seguimiento-y-revision-del-plan-estrategico-institucional-2020-2024.html#.Y8Ft9HbMLIU</a> <a href="https://www.facebook.com/sfp.py/posts/pfbid0g3t98WAPaCvU4EB6VYgiDiH3SJNLyay1ehfXPhKxLGS5t2udcFAXm8o28FU8GXV11">https://www.facebook.com/sfp.py/posts/pfbid0g3t98WAPaCvU4EB6VYgiDiH3SJNLyay1ehfXPhKxLGS5t2udcFAXm8o28FU8GXV11</a>  <a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15827-jornadas-de-socializacion-e-interiorizacion-de-valores-eticos-.html">https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15827-jornadas-de-socializacion-e-interiorizacion-de-valores-eticos-.html</a>
Mesas de diálogo	Asistencias realizadas a OEE sobre diferentes cuestiones.	<a href="https://www.facebook.com/sfp.py/posts/pfbid0GewsnMaeaazgFrGiK9jaQNPLcp5WNUdVh8E6DG5uArNaYW7LUs7fS511LGs22X7U1">https://www.facebook.com/sfp.py/posts/pfbid0GewsnMaeaazgFrGiK9jaQNPLcp5WNUdVh8E6DG5uArNaYW7LUs7fS511LGs22X7U1</a>
Espacios internos de participación ciudadana.	Espacio de participación para los gremios Sindicales.	<a href="https://www.facebook.com/media/set/?set=a.459352629625005&amp;type=3">https://www.facebook.com/media/set/?set=a.459352629625005&amp;type=3</a>
Realización de grupos focales	Gremio Sindicales Subcomisión de Función Pública -instancia asesora de la CONADIS	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/noticia/14803-la-sfp-presenta-avances-de-la-subcomision-de-funcion-publica-en-la-sesion-ordinaria-de-la-conadis-.html#.Y8GYBXbMLIU">https://www.sfp.gov.py/sfp/noticia/14803-la-sfp-presenta-avances-de-la-subcomision-de-funcion-publica-en-la-sesion-ordinaria-de-la-conadis-.html#.Y8GYBXbMLIU</a>
Realización de foros	-Webinarios “Protocolo de actuación ante caso de violencia laboral, en el Sector Público” -Jornada de socialización Propuesta de “Clasificación de Cargos y Escalafón para la Carrera Administrativa. -Reglamento e Instrumentos Técnicos a ser aplicados en los	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15858-webinario-protocolo-de-actuacion-ante-casos-de-violencia-laboral-en-el-sector-publico-en-conmemoracion-del-25n.html">https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15858-webinario-protocolo-de-actuacion-ante-casos-de-violencia-laboral-en-el-sector-publico-en-conmemoracion-del-25n.html</a>





	procesos de Concursos para el Ejercicio Fiscal 2022. Entre otros.	
Realización de audiencias públicas	Espacio de participación para los gremios Sindicales.	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15767-la-sfp-compartio-propuesta-de-clasificacion-de-cargos-y-escalafon-para-la-carrera-administrativa.html">https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15767-la-sfp-compartio-propuesta-de-clasificacion-de-cargos-y-escalafon-para-la-carrera-administrativa.html</a>
Presentaciones en actos / actividades privados	Acto apertura del Curso de la "Ley N° 6715/2021 de Procedimientos Administrativos" Aplicación y Alcance, organizado por el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados (JEM), la Secretaría de la Función Pública (SFP), y el Instituto Paraguayo de Derecho Administrativo y Constitucional	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15720-apertura-del-curso-de-la-ley-n-67152021-de-procedimientos-administrativos-aplicacion-y-alcance.html">https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15720-apertura-del-curso-de-la-ley-n-67152021-de-procedimientos-administrativos-aplicacion-y-alcance.html</a>
Presentaciones en medios de Comunicación	Página Web oficial, Twitter, Instagram, Facebook.	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html">https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html</a>
Presencia en medios de comunicación	Participación 100%	Facebook live, YouTube
Pedidos de acceso a la información pública	94 (noventa y cuatro) consultas realizadas.	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion#busqueda">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion#busqueda</a>



*Ag. Antonia Vajezza Fiorec*  
Dpto. de Prevención - DTA  
Secretaría de la Función Pública



**C. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

<b>Hitos principales</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
<b>Informe Final</b>		
Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual).	Presentación en el mes de enero 2022.	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html">https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html</a>
<b>Informes Parciales</b>		
Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral)	Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre 2022.	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Primer%20Informe%20Trimestral%202022_%20SFP%20_t2wjio18.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Primer%20Informe%20Trimestral%202022_%20SFP%20_t2wjio18.pdf</a>  <a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Matriz_15evnjwo.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Matriz_15evnjwo.pdf</a>  <a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Tercer_Informe_Trimestral_2022_tozvmcg2.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Tercer_Informe_Trimestral_2022_tozvmcg2.pdf</a>
<b>Audiencias públicas</b>		
Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta	Cursos de Capacitaciones Webinars entre otros.	Facebook live, YouTube.
<b>Medios de comunicación</b>		
Cobertura de los medios	Facebook live, YouTube	<a href="https://www.facebook.com/sfp.py/live_videos">https://www.facebook.com/sfp.py/live_videos</a>
<b>Redes sociales</b>		
Cobertura en redes sociales	<p><b>Cuenta oficial en Facebook - @SFppy</b> 758 publicaciones 128.382 seguidores 6.425 nuevos seguidores</p> <p><b>Cuenta oficial en Twitter - @SFppy</b> 43 publicaciones 31.141 seguidores 3.729 nuevos seguidores 379 menciones</p> <p><b>Cuenta en Instagram @sfp_py</b> 188 publicaciones 9.445 seguidores</p> <p><b>Cuenta en Youtube @sfppy</b> 10.927 vistas 20 videos 2.006 suscriptores</p>	





	<b>Páginas Web (Tráfico)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web - Datos Abiertos: 157.886</li> <li>• Web - Paraguay Concurso: 330.875</li> <li>• Web - Caja de Herramientas: 20.284</li> </ul>	
<b>Productos comunicacionales</b>		
Materiales de socialización en diferentes formatos  Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado	Cantidad de materiales producidos  Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/14969-la-sfp-presento-informe-de-831-dias-de-gestion-.html">https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/14969-la-sfp-presento-informe-de-831-dias-de-gestion-.html</a>
<b>Verificación de satisfacción del público</b>		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Número de encuestas realizadas	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html">https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html</a>



*Abg. Antonia Vaneza Flores*  
Jefa de Depto. de Prevención - DTA  
Secretaría de la Función Pública