



**PODER EJECUTIVO  
PRESIDENCIA de la REPÚBLICA del PARAGUAY  
SECRETARÍA de la FUNCIÓN PÚBLICA**

***Resolución N° 536/2021***

***POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL, ACORDE AL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO, DEL EJERCICIO FISCAL 2020, REALIZADO POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (CGR) CONJUNTAMENTE CON LA AUDITORÍA GENERAL DEL PODER EJECUTIVO (AGPE).***

*Asunción, 22 de noviembre de 2021*

**Visto:** La Nota CGR N° 4500/2021 de la Contraloría General de la República, con ingreso bajo el Expediente SFP N° 3627/2021.

La Ley N° 1626/2000 “De la Función Pública”.

La Ley N° 1535/1999 “De Administración Financiera del Estado”.

La Ley N° 276/94 “Orgánica y Funcional de la Contraloría General de la República”.

El Decreto N° 10883/07 “Por el cual se establecen las facultades, competencias, responsabilidades y marco de actuación en materia de Control Interno de la Auditoría General del Poder Ejecutivo”.

La Resolución CGR N° 377/2016 - Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay MECIP:2015.

La Resolución CGR N° 147/2019 - Por la cual se aprueba la “Matriz de Evaluación por niveles de Madurez”, a ser utilizada en el marco del Sistema de Control Interno del Modelo de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay-MECIP: 2015;

La Resolución AGPE N° 326/2019 - Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la Matriz de Evaluación para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay MECIP: 2015.

La Resolución N° 731/2019 – Por la cual se adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la Matriz de Evaluación para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay MECIP:2015, en la Secretaría de la Función Pública (SFP).





**PODER EJECUTIVO  
PRESIDENCIA de la REPÚBLICA del PARAGUAY  
SECRETARÍA de la FUNCIÓN PÚBLICA**

***Resolución N° 536/2021***

***POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL, ACORDE AL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO, DEL EJERCICIO FISCAL 2020, REALIZADO POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (CGR) CONJUNTAMENTE CON LA AUDITORÍA GENERAL DEL PODER EJECUTIVO (AGPE).***

*El Memorándum CGM N° 03/2021 de fecha 19 de noviembre de 2021, del la Coordinación General del Modelo Estándar de Control Interno del Paraguay (MECIP); y,*

**Considerando:** Que, la Secretaría de la Función Pública posee un rango ministerial en dependencia directa de la Presidencia de la República, y cumple las funciones de organismo central normativo para la función pública y el desarrollo institucional de las entidades estatales.

Que, la Ley N° 1535/1999 “De Administración Financiera del Estado” en su Art. 60 dispone que los instrumentos, mecanismos y técnicas de control interno serán establecidos en la reglamentación pertinente.

Que, el Artículo 2º de la Ley N° 276/94 “Orgánica y Funcional de la Contraloría General de la República”, establece: “La Contraloría General, dentro del marco determinado por los Artículos 281 y 283 de la Constitución Nacional, tiene por objeto velar por el cumplimiento de las normas jurídicas relativas a la administración financiera del Estado y proteger el patrimonio público, estableciendo las normas, los procedimientos requeridos y realizando periódicas auditorías financieras, administrativas y operativas(...) y aconsejar en general, las normas de control interno para las entidades sujetas a su supervisión”.

Que, el Decreto 10883/07 “Por el cual se establecen las facultades, competencias, responsabilidades y marco de actuación en Materia de Control Interno de la Auditoría General del Poder Ejecutivo”, establece en su artículo 8º **Responsabilidades de la Auditoría General del Poder Ejecutivo. Inc. g)** Presentar al Presidente de la República, a más tardar en fecha 31 de agosto y 28 de febrero de cada año, un informe semestral sobre... el avance en las instituciones del Poder Ejecutivo en la implementación del Modelo Estándar de Control Interno- MECIP”.

Que, a través de la Resolución de la Contraloría General de la República N° 377/2016 se ha establecido y adoptado la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay MECIP: 2015 como marco de control,





**PODER EJECUTIVO  
PRESIDENCIA de la REPÚBLICA del PARAGUAY  
SECRETARÍA de la FUNCIÓN PÚBLICA**

***Resolución N° 536/2021***

***POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL, ACORDE AL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO, DEL EJERCICIO FISCAL 2020, REALIZADO POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (CGR) CONJUNTAMENTE CON LA AUDITORÍA GENERAL DEL PODER EJECUTIVO (AGPE).***

*fiscalización y evaluación de los sistemas de control interno de los Organismos y Entidades del Estado sujetas a la supervisión de la Contraloría General de la República.*

*Que, a través de la Resolución de la Contraloría General de la Repùblica N° 147/2019 de fecha 25 de marzo de 2019, se ha aprobado la “Matriz de Evaluación por niveles de Madurez”, a ser utilizada en el marco del Sistema de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay- MECIP 2015.*

*Que, por Resolución AGPE N° 326/2019, la Auditoria General del Poder Ejecutivo adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la Matriz de Evaluación para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay MECIP: 2015.*

*Que, por Resolución N° 731/2019, la Secretaría de la Función Pública adopta la Norma de Requisitos Mínimos y la Matriz de Evaluación para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay MECIP:2015.*

*Que, por la Nota CGR N° 4500/2021, con ingreso a esta Secretaría bajo el Expediente SFP N° 3627/2021, la Contraloría General de la República remite el Informe sobre la Evaluación del Sistema de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública, por lo que resulta necesario realizar las acciones correctivas o de mejora necesarias para el logro de la efectividad del sistema de control interno, que direccionen a la institución hacia una gestión eficiente, y al desarrollo de sus actividades bajo los fundamentos y principios que rigen el control interno.*

*Que, por Memorándum CGM N° 03/2021, Juan Aguilera, Coordinador General del MECIP, remite el Plan de Mejoramiento Institucional, para proseguir con la implementación del MECIP-NRM 2015 en esta Secretaría con las mejoras observadas por la Contraloría General de la República.*

*Por Tanto, en uso de sus atribuciones legales,*





**PODER EJECUTIVO  
PRESIDENCIA de la REPÚBLICA del PARAGUAY  
SECRETARÍA de la FUNCIÓN PÚBLICA**

*Resolución N° 536/2021*

**POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL, ACORDE AL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO, DEL EJERCICIO FISCAL 2020, REALIZADO POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (CGR) CONJUNTAMENTE CON LA AUDITORÍA GENERAL DEL PODER EJECUTIVO (AGPE).**

*La Ministra Secretaria Ejecutiva de la  
Secretaría de la Función Pública*

*R e s u e l v e:*

**Artículo. 1º** Aprobar el Plan de Mejoramiento Institucional acorde al informe de evaluación sobre la Efectividad del Sistema de Control Interno, del Ejercicio 2020, realizado por la Contraloría General de la República (CGR) conjuntamente con la Auditoría General del Poder Ejecutivo (AGPE), que contiene todas las Acciones de Mejoramiento de conformidad con las recomendaciones de estos órganos de control, según Anexo que forma parte de la presente resolución.

**Artículo. 2º** Disponer que el Coordinador MECIP y el Comité de Control Interno, velarán por el cumplimiento total de las acciones de mejoramiento propuesta para subsanar la Debilidad o Hallazgo del Informe sobre la Evaluación del Sistema de Control Interno de la Contraloría General de la Republica (CGR) y la Auditoría General del Poder Ejecutivo (AGPE).

**Artículo. 3º** La presente Resolución será refrendada por la Secretaria General.

**Artículo. 4º** Comunicar a quienes corresponda y cumplido archivar.



SARA SANTACRUZ  
Secretaria General  
Secretaría de la Función Pública



**PODER EJECUTIVO  
PRESIDENCIA de la REPÚBLICA del PARAGUAY  
SECRETARÍA de la FUNCIÓN PÚBLICA**

*Resolución N° 536/2021*

*POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL, ACORDE AL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO, DEL EJERCICIO FISCAL 2020, REALIZADO POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (CGR) CONJUNTAMENTE CON LA AUDITORÍA GENERAL DEL PODER EJECUTIVO (AGPE).*

**ANEXO**

*Plan de Mejoramiento Institucional*





Secretaría de la  
**FUNCIÓN  
PÚBLICA**

GOBIERNO  
NACIONAL

Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno

PMI

ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	
Institución: SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	
Máxima Autoridad: Chistina Bogado Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco Correo electrónico: auditornia@sfip.gob.py Teléfono: (021) 443 867	
Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno	
PMI	
<b>Información General</b>	
<b>1. Información sobre la evaluación</b>	
<b>2. Información sobre el mejoramiento</b>	
<b>3. Información sobre la autoridad de control</b>	
<b>4. Información sobre la evaluación y mejoramiento</b>	
<b>5. Información sobre la autoridad de control y evaluación</b>	
<b>6. Información sobre la autoridad de control y mejoramiento</b>	
<b>7. Información sobre la autoridad de control, evaluación y mejoramiento</b>	
<b>8. Información sobre la autoridad de control, evaluación, mejoramiento y seguimiento</b>	
<b>9. Información sobre la autoridad de control, evaluación, mejoramiento, seguimiento y cumplimiento</b>	
<b>10. Información sobre la autoridad de control, evaluación, mejoramiento, seguimiento, cumplimiento y revisión</b>	
<b>11. Información sobre la autoridad de control, evaluación, mejoramiento, seguimiento, cumplimiento, revisión y análisis</b>	





Secretaría de la  
**FUNCTION**  
**PUBLICA**



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

Correo electrónico: audiciona@fp.gvy.py

Teléfono: (021) 443 867

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe: SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

Correo electrónico: audiciona@fp.gvy.py

Teléfono: (021) 443 867

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe: SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION

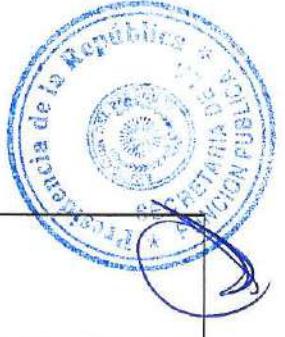
Máxima Autoridad: Cristina Bogado

Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

Correo electrónico: audiciona@fp.gvy.py

Teléfono: (021) 443 867

(1) N° Observación	(2) Código Hallazgo	(3) Descripción – Hallazgo	(5) Acción de Mejoramiento	Resolución /Orden de trabajo N°	Fecha	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN		(7) Responsable de Ejecución	(8) Indicador de Cumplimiento (Definir meta)	(9) Autoevaluación (Seguimiento del área)
									(6.1) Fecha de Inicio	(6.2) Fecha de Finalización	(7.1) Responsable Directo	(7.2) Responsable Área	
A- Componente Ambiente de Control	A	• Si bien se visualizaron actas en las cuales funcionarios de varias dependencias se comprometieron a cumplir con los valores éticos institucionales expuestos en el Código de Ética, no se visualizaron acuerdos y compromisos éticos por dependencia.	Confección de Acuerdos y compromisos Éticos por dependencia	1/10/2021	31/12/2021	Comité de Ética, Equipo de Alto Desempeño, Comité de Control Interno	Máxima Autoridad Institucional	Actas de Acuerdos y compromisos Éticos por dependencia.					
A- Componente Ambiente de Control	A	• Si bien en la Resolución N° 571 del 29/12/2020, fue aprobado el Instrumento y el Reglamento de evaluación de cumplimiento de los deberes éticos para funcionarios permanentes, personal contratado y comisionados de la Secretaría de la Función Pública, al cierre del ejercicio fiscal evaluado, no fue realizado el seguimiento y la evaluación de la gestión ética, tampoco la detección y generación de soluciones a los incumplimientos de los Acuerdos y Compromisos Éticos.	Seguimiento y la evaluación de las gestiones éticas, a través de la aplicación de evaluación de cumplimiento de los deberes éticos para funcionarios permanentes, personal contratado y comisionados de la Secretaría de la Función Pública, al cierre del ejercicio fiscal evaluado, no fue realizado el seguimiento y la evaluación de la gestión ética, tampoco la detección y generación de soluciones a los incumplimientos de los Acuerdos y Compromisos Éticos.	1/10/2021	31/12/2021	Comité de Ética, Equipo de Alto Desempeño, Comité de Control Interno	Máxima Autoridad Institucional	Informe de los resultados de la evaluación, Plan de Mejoramiento Gestión Ética.					
A- Componente Ambiente de Control	A												



*[Signature]*



**SECRETARÍA DE LA  
FUNCIÓN  
PÚBLICA**



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

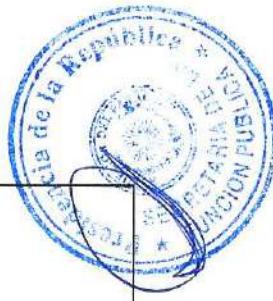
Auditor Interno: Rosa María Caicedo Casco

Correo electrónico: auditoria@stp.gov.py

Teléfono: (021) 443 867

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe N°	Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
(1) N° Observación	(2) Código Hallazgo	(3) Acción de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(8) Indicador de Cumplimiento (Definir meta)
A- Componente de Ambiente de Control	A	"No se observó evidencia de algunas de las funciones del Comité de Alto Desempeño de Ética, establecidas en el artículo 2º de la Resolución N° 327/18. - Elaborar el Plan de Mejoramiento con el Coordinador del Comité de Ética, por cada inicio del ejercicio fiscal vigente. - Llevar la ejecución del Plan de Mejoramiento con el Coordinador del Comité de Ética, durante el ejercicio fiscal vigente. - Participar activamente en el diseño y ejecución de las acciones pedagógicas y comunicativas contempladas en el Plan de Mejoramiento".	Elaboración del Plan de Mejoramiento Ejercicio 2021 o 2022 de las acciones correctivas y de mejora de la gestión ética.	1/10/2021 30/6/2022	Comité de Ética, Equipo de Alto Desempeño... Máxima Autoridad Institucional
					Plan de Mejoramiento ejercicio 2021 o 2022. Equipo de Alto Desempeño relacionado a los avances del Plan de Mejoramiento Gestión Ética.





**■ GOBIERNO  
■ NACIONAL**



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina I. Bogado

Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

Correo electrónico: auditoria@stp.gob.py

Teléfono: (021) 443 867

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe Nº		Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas	
<b>Informe de Evaluación sobre la efectividad del Sistema de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública</b>							
(1) N° Observ. s/Informe	(2) Código Hallazgo	(3) Debilidad – Hallazgo	(5) Acción de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(9) Autoevaluación (Seguimiento del área)	
A- Componente Ambiente de Control	A	En ese sentido, se señala que de acuerdo con el Plan Anual de Capacidades se planteó y ejecutó talleres relacionados a Ética Pública, sin embargo, dicha capacitación no llegó a la totalidad de los funcionarios.	Taller de Re-Inducción del Código de Ética/SFP. Taller sobre indicadores y reglamento de evaluación de los Jueces Elícticos/SFP, cluya participación será de carácter obligatorio a la totalidad de los funcionarios de la SFP.	(6.1) Fecha de inicio  19/02/2021	(6.2) Fecha de Finalización  31/12/2021	(7.1) Responsable Directo  Comité de Ética, Equipo de Alto Desempeño, Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Comité de Control Interno.	(8) Indicador de cumplimiento (%). Comentario. Fecha de revisión
A- Componente Ambiente de Control	A	• En la Resolución N° 572 del 28/12/2020 fue aprobada la segunda versión del Código de Buen Gobierno, al respecto, no se pudo evaluar adecuadamente saida construcción del Código fue realizada de manera participativa con el nivel directivo de la organización.	Socialización de la segunda versión del Código de Buen Gobierno con los miembros de la Alta Gerencia para la revisión y/o actualización participativa del mismo.	19/02/2021	31/12/2021	Comité de Buen Gobierno, Equipo de Alto Desempeño, Comité de Control Interno.	Remisión de la segunda versión del Código de Buen Gobierno a los cargos de los directivos de la institución. Acta de conformidad y revisión CCI.





Secretaría de la  
**FUNCIÓN**  
**PÚBLICA**



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARIA DE LA FUNCION PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

Correo electrónico: auditoria@fp.gov.py

Teléfono: (021) 443 667

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

(1) N° Observación		Informe N°		Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
<b>Informe de Evaluación sobre la efectividad del Sistema de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública</b>								
(2)	Código Hallazgo	(3) Debilidad – Hallazgo	(5) Acción de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(8) Indicador de Cumplimiento [Definir meta]	(9) Autoevaluación (Seguimiento del área)	
A- Componente Ambiente de Control	A	No se observó establecimiento de parámetros y criterios para el seguimiento y la evaluación de la gestión de bien gobierno.	Se establecerá parámetros y criterios para el seguimiento y la evaluación de la gestión de bien gobierno.	(6.1) Fecha de Inicio 31/8/2021	(6.2) Fecha de Finalización 31/12/2021	(7.1) Responsable Directo Comité de Buen Gobierno. Equipo de Alto Desempeño, Comité de Control Interno.	(7.2) Responsable Área Maxima Autoridad Institucional	Acto administrativo de aprobación de parámetros y criterios para el seguimiento y la evaluación de la gestión de bien gobierno.
A- Componente Ambiente de Control	A	Con la Resolución N° 748/19 se aprobó la Política de Gestión de Talento Humano. No obstante, se señala que no se visualizó un informe de evaluación de la gestión del Área de Talento Humano elaborado por la Auditoría Interna a fin de verificar el cumplimiento de los procesos y Políticas de Gestión del Talento Humano que asegure que los procesos involucrados tengan en cuenta los valores de igualdad, imparcialidad, economía, eficiencia y eficacia, integridad y transparencia.	" Con la Resolución N° 748/19 se aprobó la Política de Gestión de Talento Humano. No obstante, se señala que no se visualizó un informe de evaluación de la gestión del Área de Talento Humano elaborado por la Auditoría Interna a fin de verificar el cumplimiento de los procesos y Políticas de Gestión del Talento Humano que asegure que los procesos involucrados tengan en cuenta los valores de igualdad, imparcialidad, economía, eficiencia y eficacia, integridad y transparencia.	1/10/2021	31/12/2021	Dirección de Auditoría Interna Institucional.	Maxima Autoridad Institucional	Elaboración del informe de Evaluación de la Gestión del área de Talento Humano





Secretaría de la  
**FUNCTION**  
PÚBLICA



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARIA DE LA FUNCION PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Segado

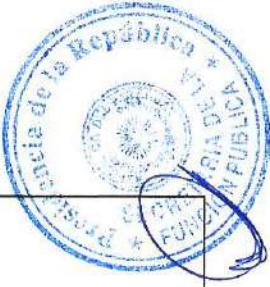
Auditor Interno: Rosa María Calvano Casco

Correo electrónico: auditoria@sip.gob.py

Teléfono: (021) 443 957

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe N°		Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
<b>Informe de Evaluación sobre la efectividad del Sistema de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública</b>						
(1) N° Observ. s/Informe	(2) Código Halcón	(3) Debilidad – Halcón	(5) Acción de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(9) Autoevaluación (Siguimiento del área)
				(6.1) Fecha de Inicio	(6.2) Fecha de Finalización	Complimiento (Definir meta) Avance de cumplimiento (%) Comentario Fecha de revisión
B. Componente de Control de la Planificación		• Plan Estratégico Institucional: No se visualizó explícitamente la definición de los recursos necesarios y tampoco se pudo evaluar adecuadamente si la institución ha comunicado a todos los niveles de la organización de manera que los funcionarios estén conscientes de sus obligaciones individuales al respecto. La institución debe mantener información documentada sobre los objetivos y los planes como de los resultados seguimiento y medición. También, en consideración a los fines perseguidos por la SFP, debe multiplicar el uso de los canales de comunicación con los grupos de interés externos.			Dirección General de Planificación Estratégica, Dirección General de Comunicación Estratégica, Comité de Control Interno	Actas CCI y Resolución de ajuste y/o revitalización del PEI que incluya la identificación de los recursos necesarios. Fecha de seguimiento de proceso de internalización y empoderamiento de los Objetivos Estratégicos. Cuadro de mando integral al 31/12/2021.





**SECRETARIA DE LA  
FUNCIÓN  
PÚBLICA**



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno.

PMI

Institución: SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

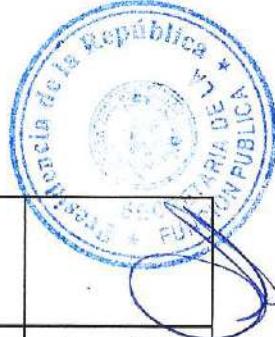
Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

Correo electrónico: auditoria@sfm.gov.py

Teléfono: (021) 443 967

ANEXO RESOLUCIÓN N° 836/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

(1) N° Observación	(2) Código Hallazgo	(3) Debilidad ~ Hallazgo	Informe N°	Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
						2020	NRM2015-MECIP	
								(9) Autovaluación (Seguimiento del área)
B- Componente de Control de la Planificación	B	Respecto del principio de la gestión por procesos se visualizó el despliegue de la caracterización de procesos en los diferentes niveles que lo conforman. Al respecto se visualizó que las técnicas de elaboración de los mismos son de diferentes fases. Se visualizó en el acta N° 03/2020 del Equipo Técnico MECIP la constancia posterior a una revisión que no necesitan ajustes formales de caracterización. Al respecto, la NRM expresa que el modelo de gestión por procesos debe ser sometido a revisiones periódicas para asegurar su conveniencia y adecuación, y el resultado de las actividades de revisión debe ser aprobado por la Máxima Autoridad Institucional.		(5) Asociación de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(8) Indicador de Cumplimiento (Definir meta)	
B- Componente de Control de la Planificación	B	• El nomograma general fue aprobado en la Resolución N° 831/19. Cabe señalar que, la identificación de los requisitos legales debe realizarse por procesos/subprocesos.		(6.1) Asociación de Mejoramiento	(6.2) Fecha de Finalización	(7.1) Responsable Dirección	(7.2) Responsable Área	Actas de revisión del modelo de gestión por procesos, actualización de documentos y Acto Administrativo de Aprobación del resultado de las actividades de revisión.
B- Componente de Control de la Planificación	B	• El nomograma general fue aprobado en la Resolución N° 831/19. Cabe señalar que, la identificación de los requisitos legales debe realizarse por procesos/subprocesos.				Equipo Técnico MECIP- Comité de Control Interno	Máxima Autoridad Institucional	Actas CCI de revisión de nomograma. Acto administrativo de actualización del nomograma general con la identificación de los requisitos legales por procesos/subprocesos.





**SECRETARÍA DE LA  
FUNDACIÓN  
PÚBLICA**



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

**PMI**

Institución: SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

Correo electrónico: auditoria@fip.gov.py

Teléfono: (021) 443 867

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

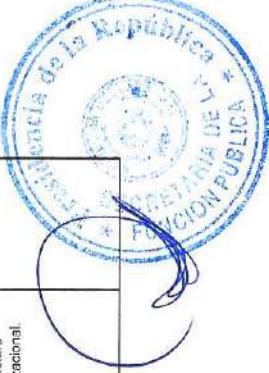
Informe de Evaluación sobre la efectividad del Sistema de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública		Informe N°	Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
(1) N° Observación	(2) Código Hallazgo	(3) Debilidad – Hallazgo	(5) Acción de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(8) Indicador de Cumplimiento [Definir meta]	(9) Autoevaluación (Seguimiento del área)
B- Componente de Control de la Planificación				(6.1) Fecha de Inicio	(6.2) Fecha de Finalización	(7.1) Responsable Directo	Avance de cumplimiento (%) Comentario Fecha de revisión

\* En la Resolución SPF N° 54 del 22/01/15 fue aprobada la readecuación de la estructura orgánica de la SFP y en la Resolución N° 81 del 04/02/16 fueron aprobados los Manuales de Organización y Perfil de los Cargos. Al respecto, se visualizó que la institución está trabajando en la revisión de la estructura orgánica y funcional. La NRM indica que la estructura organizacional debe asegurar la armonía, coherencia y articulación entre las actividades que realizar cada área de la institución, con las competencias institucionales y legales, los objetivos establecidos y la cadena de valor definida en el modelo de gestión por procesos, además de tener la flexibilidad para adaptarse a las exigencias y procesos de cambio permanente.

En proceso de actualización de estructura orgánica, se concibió la revisión de la estructura organizacional con todos los encargados, una vez aprobado se establecerá a través de un acto administrativo.

Comité de Control Interno, Comisión de Revisión de Estructura Orgánica

Máxima Autoridad Institucional





## ■ GOBIERNO ■ NACIONAL



Sociedad de la  
FUNCIÓN  
PÚBLICA

**PMI**

Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

### ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Institución: SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

Auditor Interno: Rose María Cáceres Casco

Correo electrónico: auditoria@sip.gov.py

Teléfono: (021) 443 867

(1) N° Observación	(2) Código Hallazgo	Informe N°	Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
				(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(8) Indicador de Cumplimiento (Definir meta)	(9) Autoevaluación (Seguimiento del área)
				(5) Acción de Mejoramiento	(6.1) Fecha de Inicio	(7.1) Responsable Directo	(7.2) Responsable Área
B- Componente de Control de la Planificación	(3) Debilidad – Hallazgo						
C- Componente de Control de la Implementación							

- \* En cuantitativo al principio de Identificación y Evaluación de los Riesgos se visualiza documentación relacionada a su gestión. Al respecto, la NRM indica que se deberá:
  - Atender los diferentes niveles de la gestión por procesos.
  - Assegurar la identificación y evaluación de los riesgos revisada al menos una vez al año.
- \* Establecer la necesidad de aplicación de controles, teniendo en cuenta: entre otros.
  - \* Los diferentes niveles de gestión por procesos. \* Las modificaciones organizacionales o de su sistema de gestión x El diseño de procesos, instalaciones, tecnología y procedimientos operativos.
- \* Definir Políticas Operacionales y aprobar las ya definidas. Al respecto la NRM indica que la Institución debe asegurar que las Políticas Operacionales sean revisadas periódicamente para asegurar que permanecen pertinentes y apropiadas, las mismas deben ser aprobadas por la Máxima Autoridad Institucional mediante un acto administrativo.



MINISTERIO DE LA REPÚBLICA  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad  
Institucional  
Máximo Autoridad  
Institucional

Equipo Técnico  
MECIP- Comité de Control Interno  
31/12/2021

Equipo Técnico  
MECIP- Comité de Control Interno  
31/12/2021

Acto Administrativo de aprobación de políticas operacionales



**SECRETARÍA DE LA  
FUNCIÓN  
PÚBLICA**



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Begado

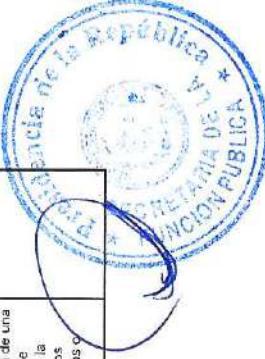
Auditor Interno: Rosa María Cárceles Casco

Correo electrónico: auditoria@stfp.gov.py

Teléfono: (021) 445 667

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe N°		Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
Informe de Evaluación sobre la efectividad del Sistema de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública						
(1) N° Observación	(2) Código Hallazgo	(3) Debilidad -- Hallazgo	(5) Acción de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(9) Autoevaluación (Seguimiento del área)
C- Componente de Control de la Implementación	C	• Diseñar procedimientos operativos necesarios y actualizar procedimientos documentados, para cubrir situaciones en que su ausencia podría afectar la capacidad de control y/o causar desviaciones a las políticas y objetivos definidos	Diseñar y/o actualizar procedimientos operativos.	(6.1) Fecha de inicio (6.2) Fecha de Finalización	(7.1) Responsable Directo (7.2) Responsable Área	Avance de cumplimiento (%) Comentario Fecha de revisión
C- Componente de Control de la Implementación	C	• Revisar y actualizar el diseño de los controles e implementar una metodología que permita evaluar la efectividad de los controles nuevos o existentes, para asegurar que los mismos sean suficientes, comprensibles, eficaces, económicos y oportunos.	Diseñar y/o actualizar el diseño de los Controles para implementarlos en las actividades de los procesos actuales de la institución, a través de una metodología que permita evaluar la efectividad de los controles nuevos o existentes.	1/10/2021 1/10/2021	Equipo Técnico MECP- Dirección General de Asistencia Técnica a los OEE, Comité de Control Interno	Procedimientos operativos documentados y actualizados
				30/6/2022 30/6/2022	Equipo Técnico MECP, Coordinación MECP, Comité de Control Interno,	Actas de revisión, actualización del diseño de controles e implementación de una metodología que permita evaluar la efectividad de los controles nuevos o existentes.



*[Signature]*



**SECRETARÍA DE LA  
FUNCIÓN  
PÚBLICA**



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

Auditor Interno: Rosa María Caicedo Casco

Correo electrónico: auditoria@stfp.gov.py

Teléfono: (021) 443 867

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 636/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe N°		Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
<b>Informe de Evaluación sobre la efectividad del Sistema de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública</b>						
(1) N° Observ. informe	(2) Código Hallazgo	(3) Debilidad – Hallazgo	(5) Acción de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(9) Autoevaluación (Seguimiento del área)
C- Componente de Control de la Implementación	C	(6.1) Fecha de Inicio	(6.2) Fecha de Finalización	(7.1) Responsable Directo	(7.2) Responsable Área	Avance de cumplimiento (Definir meta)
C- Componente de Control de la Implementación	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imparar capacitaciones de acuerdo con las necesidades detectadas asociadas a las funciones específicas de los funcionarios. Cabe señalar que, la planificación de la capacitación de los funcionarios se realiza con anterioridad a la aprobación del presupuesto de los montos que serán ejecutados en concepto de capacitaciones y becas, a fin de asegurar la disponibilidad presupuestaria. Además, no se visualizó un informe de la Dirección de Gestión y Desarrollo de Personas, que detalle el porcentaje de ejecución del Plan al cierre del ejercicio y la cantidad de funcionarios que participaron sobre la cantidad de funcionarios que se estimó que participen.</li> </ul>		1/10/2021	31/12/2021	Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Comité de Control Interno.
C- Componente de Control de la Implementación	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir criterios para otorgar capacitaciones considerando los parámetros de igualdad y no discriminación.</li> </ul>		1/10/2021	30/6/2022	Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Dirección General de Planificación y Monitoreo, Comité de Control Interno.





**SECRETARÍA DE LA  
FUNCIÓN  
PÚBLICA**



Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

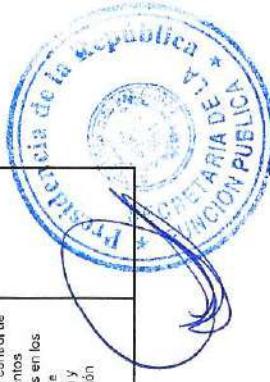
Correo electrónico: auditoria@slp.gov.py

Teléfono: (021) 413 867

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe N°

(1) N° Observación	(2) Código Hallazgo	(3) Detallidad - Hallazgo	(4) Descripción del hallazgo	(5) Acción de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN		(7) Responsable Ejecución	(8) Indicador de Cumplimiento (Definir meta)	(9) Autoevaluación (Seguimiento del área)
					Fecha de Inicio	Fecha de Finalización			
C. Componente de Control de la Implementación	C	Gestionar la correcta aplicación de la información documentalizada y cumplir con el procedimiento establecido para definir la metodología y criterios de gestión de la información de origen interno y externo (gestión de acceso, distribución, archivo) de acuerdo a la legislación SFP N° 502/2020 a fin de contribuir en optimizar el proceso de socialización de los documentos internos del Sistema de Control Interno.	El procedimiento establecido para definir la metodología y criterios de gestión de la información de origen interno y externo (gestión de acceso, distribución, archivo) establecido para definir la metodología y criterios de gestión de la información de origen interno y externo (gestión de acceso, distribución, archivo) anotada en la Resolución SFP N° 502/2020 será revisado, actualizado e implementado.	1/10/2021	1/10/2021	Comité de Control Interno, Secretaría General, Dirección General de Comunicación Estratégica, Coordinación MECIP	Acta de revisión, actualización e implementación del procedimiento establecido para definir la metodología y criterios de gestión de la información de origen interno y externo (gestión de acceso, distribución, archivo)	Acta de revisión, actualización e implementación del procedimiento establecido para definir la metodología y criterios de gestión de la información de origen interno y externo (gestión de acceso, distribución, archivo)	
C. Componente de Control de la Implementación	C	Aplicar y controlar los lineamientos establecidos en los Manuales de Información y Comunicación.	Los Manuales de Información y Comunicación serán revisados, aplicados y actualizados.	1/10/2021	1/10/2021	Dirección General de TICs, Dirección General de Comunicación Estratégica, Comité de Control Interno.	Acta de revisión, aplicación y control de los lineamientos establecidos en los Manuales de Información y Comunicación	Acta de revisión, aplicación y control de los lineamientos establecidos en los Manuales de Información y Comunicación	





Sociedad de la  
FUCIÓN  
PÚBLICA



mecip  
2015

Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARIA DE LA FUCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Segado

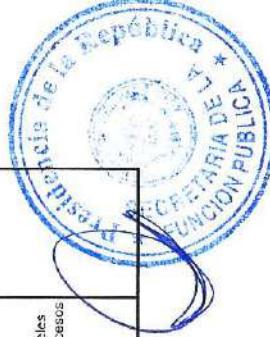
Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

Correo electrónico: auditoria@fip.gov.py

Teléfono: (021) 443 967

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe N°	Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
<b>Informe de Evaluación sobre la efectividad del Sistema de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública</b>					
(1) N° Observ. síntesis	(2) Código Hallazgo	(3) Debilidad – Hallazgo	(4) Acción de Mejoramiento	(5) Periodo de Ejecución	(6) Indicador de Cumplimiento (Definir meta)
C- Componentes de Control de la Implementación	C	• Implementar acciones de mejora a partir de las sugerencias realizadas por los funcionarios, en el buzón habilitado para el efecto.	Considerar las sugerencias del buzón habilitado al momento de implementar acciones de mejora.	(6.1) Fecha de Inicio	(6.2) Fecha de Finalización
C- Componentes de Control de la Implementación	C	• Realizar la Rendición de Cuentas en acuerdo a las frecuencias y modalidades establecidas en la normativa legal y vigente.	Rendición de cuentas en tiempo y forma, según la normativa vigente.	1/10/2021	31/12/2021
D- Componentes de Control de la Evaluación	D	• Constituir indicadores de niveles operativos, para procesos o por área a fin de monitorear el cumplimiento de sus objetivos. Cabe señalar que los indicadores estratégicos, los del Plan Operativo Institucional y los indicadores por procesos deben estar alineados, o en su defecto, ajustados.	Establecer indicadores de niveles operativos, por procesos o por área, para el monitoreo de cumplimiento de los objetivos	1/10/2021	30/6/2022





Secretaría de la  
FUCIÓN  
PÚBLICA

**mecip**  
2015

Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARIA DE LA FUCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Bogado

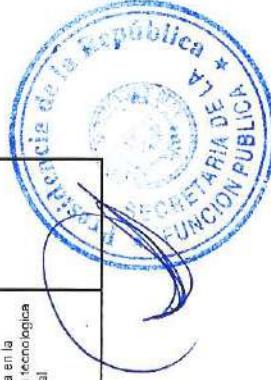
Auditor Interno: Rosa María Cáceres Casco

Correo electrónico: auditoria@stfp.gov.py

Teléfono: (021) 443 867

#### ANEXO RESOLUCIÓN N° 536/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Informe N°		Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas	
(1) N° Observación	(2) Código Hallazgo	(3) Debilidad – Hallazgo	(4) Acción de Mejoramiento	(5) Periodo de Ejecución	(6) Responsable de Ejecución	(7) Indicador de Cumplimiento (Definir meta)	(8) Autoevaluación (Seguimiento del área)
E- Componente de Control para la Mejora	E	Si bien se visualizó un Acta del Comité de Control Interno que señala haber realizado el análisis crítico el documento no cuenta con los criterios establecidos en la NRM que indica.	Análisis Crítico del sistema de control interno de acuerdo a los criterios establecidos en la NRM	1/10/2021	31/12/2021 Comité de Control Interno	Máxima Autoridad Institucional	Analisis crítico del sistema de control interno documentado de acuerdo a lo establecido en la NRM
E- Componente de Control para la Mejora	E	Asegurar la conservación de la información publicada para su revisión anual (Catá, PEI, POA, PCI, PMI, etc)	Conservar la información publicada para su revisión anual del mismo.	1/10/2021	31/12/2021 Dirección General de TIC, Dirección de Comunicación Estratégica, Comité de Control Interno.	Máxima Autoridad Institucional	Información conservada y publicada en la plataforma tecnológica institucional





**GOBIERNO NACIONAL**  
Función Pública

Norma de  
Requisitos Mínimos  
para un Sistema de  
Control Interno

PMI

Institución: SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Máxima Autoridad: Cristina Pegado

Auditor Interno: Rosa María Cucleres Casco

Correo electrónico: auditoria@sfip.gob.py

Teléfono: (021) 443 967

**ANEXO RESOLUCIÓN N° 556/2021 - PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL**

Informe N°		Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo auditado	Tipo de auditoría	Áreas de riesgo analizadas
<b>Informe de Evaluación sobre la efectividad del Sistema de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública</b>						
(1) N° Observ. s/informe	(2) Código Hallazgo	(3) Debilidad – Hallazgo	(5) Acción de Mejoramiento	(6) PERÍODO DE EJECUCIÓN	(7) Responsable de Ejecución	(8) Autoevaluación (Seguimiento del área)
E- Componente de Control para la Mejora	E	Realizar acciones para optimizar continuamente su Sistema de Control Interno y para eliminar o minimizar las causas reales o potenciales de debilidades detectadas. Es necesario además crear conciencia de que la finalidad de los planes de mejoramiento es desarrollar una cultura institucional orientada a la mejora, efectuando acciones que generen el buen uso de los recursos públicos y una eficiente prestación del servicio público confiado a cada institución.	(6.1) Fecha de Inicio	(6.2) Fecha de Finalización	(7.1) Responsable Directo	(7.2) Responsable Área
E- Componente de Control para la Mejora	E	Implementar metodología para la ejecución de acciones correctivas, preventivas o de mejora, presentada por funcionarios, para direccionar a la institución hacia una gestión eficiente y al desarrollo de sus actividades b) los fundamentos y principios que rigen el control interno, con el objetivo de conducir a la institución a lograr continuamente mayores índices de calidad.	1/10/2021	31/12/2021	Comité de Control Interno	Maxima Autoridad Institucional

Elaborado por: Comité de Control Interno

Revisado por: Dirección de Auditoría Interna Institucional - Coordinación MECIP.

Aprobado por: Máxima Autoridad Institucional

