**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA SFP**

**MATRIZ DE INDICADORES 2021**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Actividades preparatorias para la conformación delComité de Rendición deCuentas al Ciudadano(CRCC) | 1 (uno) Reunión  | No se aplica |
| Conformación del CRCC | 12 (doce) dependencias integran el CRCC. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf>  |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Abg. Cesar Eduardo Alarcón Pintos. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Definición de Metas,Objetivos de la Rendiciónde Cuentas al Ciudadano | 17 (diecisiete) objetivos ymetas definidos ysocializados | [https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos /documentos/196.20\_ye25er5a.pdf](https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos%20/documentos/196.20_ye25er5a.pdf)  |
| Identificación de las áreasmisionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | 4 (cuatro) áreas priorizadas(Técnica, política, demanda social). | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf>  |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | Funcionariado de la SFP Organismos y Entidades del Estado Público priorizados Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional) Comunidad Académica Medios de comunicaciónOrganizaciones Civiles y ONGCiudadanía. |  No se aplica |
| Establecimiento delcronograma para el procesode rendición de cuentas alciudadano | Cronograma socializado através de los mecanismosInternos. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/196.20_ye25er5a.pdf>  |

1. **PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Identificación ycaracterización delpúblico objetivo para lasconsultas | Funcionariado de la SFP Organismos y Entidades del Estado. Público priorizado. Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional) Comunidad Académica Medios de comunicaciónOrganizaciones Civiles y ONGCiudadanía  | No se aplica |
| Establecimiento de lasmodalidades departicipación | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Mesas de diálogo | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Espacios internos de participación ciudadana | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Realización de grupos focales | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Realización de foros | Fueron realizados 3 Foros. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15470-foro-igualdad-y-ambientes-laborales-libres-de-todo-tipo-de-violencia-en-el-ambito-publico.html><https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15444-foro-de-inclusion-permitio-abordar-el-acompanamiento-y-trato-adecuado-a-pcd-en-tiempo-de-covid-19.html> <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15404-en-foro-de-inclusion-se-compartio-recomendaciones-para-reinduccion-laboral-de-pcd-.html>  |
| Realización de audiencias públicas | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Presentaciones en actos / actividades privados | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Presentaciones en medios deComunicación | Página Web oficial, Twitter, Instagram. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15302-sfp-presenta-primera-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-de-2021.html><https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15303-sfp-presenta-segunda-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-de-2021.html> https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15397-la-sfp-presenta-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-del-tercer-trimestre-.html |
| Presencia en medios de comunicación | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Pedidos de acceso a la información pública |  112 (ciento doce) consultas realizadas. | [https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar\_informacion?ver\_todas#resultados](https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#resultados) |

1. **INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual). | Presentación en el mes de enero 2022. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html>  |
| Informes Parciales |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre 2021. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15302-sfp-presenta-primera-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-de-2021.html><https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15303-sfp-presenta-segunda-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-de-2021.html> https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15397-la-sfp-presenta-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-del-tercer-trimestre-.html |
| Audiencias públicas |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta |  Una audiencia pública | No aplica para el Ejercicio Fiscal 2021. |
| Medios de comunicación |
| Cobertura de los medios | Facebook live, YouTube  | https://www.facebook.com/sfp.py/live\_videos |
| Redes sociales |
| Cobertura en redes sociales | **Cuenta oficial en Facebook - @SFPpy**714 publicaciones 121.957 seguidores14.730 nuevos seguidores**Cuenta oficial en Twitter - @SFPpy**333 publicaciones27.685 seguidores 4.723 nuevos seguidores 834 menciones 327.200 impresiones**Cuenta en Instagram @sfp\_py**292 publicaciones 6.652 seguidores**Cuenta en Youtube @sfppy**610 vistas15 videos 136 suscriptores**Páginas Web (Tráfico)*** Web - Datos Abiertos: 109.154
* Web - Paraguay Concursa: 358.377
* Web - Caja de Herramientas: 19.941
 |  |
| Productos comunicacionales |
| Materiales de socializaciónen diferentes formatosFacilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidosNúmero de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/14969-la-sfp-presento-informe-de-831-dias-de-gestion-.html>  |
| Verificación de satisfacción del público |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | <https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html>  |