**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA SFP**

**MATRIZ DE INDICADORES 2021**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Actividades preparatorias para la conformación del  Comité de Rendición de  Cuentas al Ciudadano  (CRCC) | 1 (uno) Reunión | No se aplica |
| Conformación del CRCC | 12 (doce) dependencias integran el CRCC. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Abg. Cesar Eduardo Alarcón Pintos. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Definición de Metas,  Objetivos de la Rendición  de Cuentas al Ciudadano | 17 (diecisiete) objetivos y  metas definidos y  socializados | [https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos /documentos/196.20\_ye25er5a.pdf](https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos%20/documentos/196.20_ye25er5a.pdf) |
| Identificación de las áreas  misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | 4 (cuatro) áreas priorizadas  (Técnica, política, demanda social). | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | Funcionariado de la SFP  Organismos y Entidades del Estado  Público priorizados  Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional)  Comunidad Académica  Medios de comunicación  Organizaciones Civiles y ONG  Ciudadanía. | No se aplica |
| Establecimiento del  cronograma para el proceso  de rendición de cuentas al  ciudadano | Cronograma socializado a  través de los mecanismos  Internos. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/196.20_ye25er5a.pdf> |

1. **PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Identificación y  caracterización del  público objetivo para las  consultas | Funcionariado de la SFP  Organismos y Entidades del Estado.  Público priorizado.  Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional)  Comunidad Académica  Medios de comunicación  Organizaciones Civiles y ONG  Ciudadanía | No se aplica |
| Establecimiento de las  modalidades de  participación | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Mesas de diálogo | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Espacios internos de participación ciudadana | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Realización de grupos focales | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Realización de foros | Fueron realizados 3 Foros. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15470-foro-igualdad-y-ambientes-laborales-libres-de-todo-tipo-de-violencia-en-el-ambito-publico.html>  <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15444-foro-de-inclusion-permitio-abordar-el-acompanamiento-y-trato-adecuado-a-pcd-en-tiempo-de-covid-19.html>  <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15404-en-foro-de-inclusion-se-compartio-recomendaciones-para-reinduccion-laboral-de-pcd-.html> |
| Realización de audiencias públicas | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Presentaciones en actos / actividades privados | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Presentaciones en medios de  Comunicación | Página Web oficial, Twitter, Instagram. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15302-sfp-presenta-primera-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-de-2021.html>  <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15303-sfp-presenta-segunda-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-de-2021.html>  https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15397-la-sfp-presenta-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-del-tercer-trimestre-.html |
| Presencia en medios de comunicación | No se aplica al Ejercicio 2021 | No se aplica al Ejercicio 2021 |
| Pedidos de acceso a la información pública | 112 (ciento doce) consultas realizadas. | [https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar\_informacion?ver\_todas#resultados](https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#resultados) |

1. **INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual). | Presentación en el mes de enero 2022. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html> |
| Informes Parciales | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre 2021. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15302-sfp-presenta-primera-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-de-2021.html>  <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15303-sfp-presenta-segunda-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-de-2021.html>  https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15397-la-sfp-presenta-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-del-tercer-trimestre-.html |
| Audiencias públicas | | |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Una audiencia pública | No aplica para el Ejercicio Fiscal 2021. |
| Medios de comunicación | | |
| Cobertura de los medios | Facebook live, YouTube | https://www.facebook.com/sfp.py/live\_videos |
| Redes sociales | | |
| Cobertura en redes sociales | **Cuenta oficial en Facebook - @SFPpy**  714 publicaciones  121.957 seguidores  14.730 nuevos seguidores  **Cuenta oficial en Twitter - @SFPpy**  333 publicaciones  27.685 seguidores  4.723 nuevos seguidores  834 menciones  327.200 impresiones  **Cuenta en Instagram @sfp\_py**  292 publicaciones  6.652 seguidores  **Cuenta en Youtube @sfppy**  610 vistas  15 videos  136 suscriptores  **Páginas Web (Tráfico)**   * Web - Datos Abiertos: 109.154 * Web - Paraguay Concursa: 358.377 * Web - Caja de Herramientas: 19.941 |  |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización  en diferentes formatos  Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidos  Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/14969-la-sfp-presento-informe-de-831-dias-de-gestion-.html> |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | <https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html> |