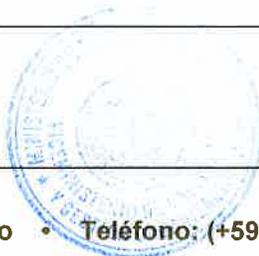


COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL VCHGO/SFP

MATRIZ DE INDICADORES 2023

A. PROCESOS INTERNOS

| Hitos principales | Indicadores | Medios de verificación |
|---|---|---|
| Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC) | 1 (uno) Reunión | Medios de Comunicación Interna (Memorándum y correo electrónico). |
| Conformación del CRCC | 12 (doce) dependencias integran el CRCC. | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Abg. Antonia Vaneza Flores | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf |
| Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas al Ciudadano | 17 (diecisiete) objetivos y metas definidos y socializados | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/196.20_y_e25er5a.pdf |
| Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | 4 (cuatro) áreas priorizadas (Técnica, política, demanda social). | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | Funcionariado de la SFP Organismos y Entidades del Estado Público priorizados Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional) Comunidad Académica Medios de comunicación Organizaciones Civiles y ONG Ciudadanía. | Programa de Capacitación. Procesos de Concursos Firmas de Convenios con Universidades e Institutos Superiores. |
| Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas al ciudadano | Cronograma socializado a través de las herramientas de comunicación Internas. | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/RES%20105.22%20PLAN%20ANUAL%20RRC_8crc0fks.pdf |




Abg. Antonia Vaneza Flores

Directora
Dirección de Transparencia y Anticorrupción



B. PROCESOS EXTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

| Hitos principales | Indicadores | Medios de verificación |
|---|--|---|
| Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas | Funcionariado de la SFP Organismos y Entidades del Estado. Público priorizado. Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional) Comunidad Académica Medios de comunicación Organizaciones Civiles y ONG Ciudadanía | Participación en la elaboración y presentación del PEI. |
| Establecimiento de las modalidades de participación | Reuniones Mesa de trabajo | https://www.sfp.gov.py/sfp/noticia/15886-taller-para-el-seguimiento-y-revision-del-plan-estrategico-institucional-2020-2024.html#.Y8Ft9HbMLIU https://www.facebook.com/sfp.py/posts/pfbid0g3t98WAPaCvU4EB6VYgiDiH3SJNLyay1ehfXPhKxLGS5t2udcFAXm8o28FU8GXV11 https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15827-jornadas-de-socializacion-e-interiorizacion-de-valores-eticos-.html |
| Mesas de diálogo | Asistencias realizadas a OEE sobre diferentes cuestiones. | https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15983-la-sfp-participo-de-la-primera-sesion-ordinaria-de-la-conadis.html https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/16001-la-sfp-ofrecio-una-jornada-taller-herramientas-para-la-gestion-y-el-desarrollo-de-las-personas-en-la-administracion-publica.html |
| Espacios internos de participación ciudadana. | Espacio de participación para los ciudadanos | https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15974-desarrollan-canal-de-comunicacion-para-los-servicios-ofrecidos-por-la-sfp-.html |
| Realización de grupos focales | Sesión de la Comisión Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad (CONADIS). | https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15983-la-sfp-participo-de-la-primera-sesion-ordinaria-de-la-conadis.html |
| Realización de foros | -Webinarios Jornada taller “Herramientas para la Gestión y el Desarrollo de las Personas en la Administración Pública”, Webinar: Políticas Públicas con Enfoque de Género desde la mirada interinstitucional, Taller “Articulando capacidades para | https://www.mef.gov.py/web-hacienda/index.php?c=972&n=16408 |



Abg. Antonia Vaneza Flores
Directora
Dirección de Transparencia y Anticorrupción



**VICEMINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN**

| | | |
|---|--|---|
| | erradicar la violencia contra las mujeres a través de la construcción de redes de conocimiento”, Curso taller en "Gestión y Desarrollo de las Personas en la Función Pública", curso Enfoque de Género en Políticas y Prácticas de Gestión de personas en el Servicio Civil del Paraguay", curso "Guaraní Comunicativo en la Función Pública Nivel II" y el curso "Técnicas de Negociación y Mediación de Conflictos Nivel II" | |
| Realización de audiencias públicas | | No aplica |
| Presentaciones en actos / actividades privados | | No aplica |
| Presentaciones en medios de Comunicación | Página Web oficial, Twitter, Instagram, Facebook. | https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html |
| Presencia en medios de comunicación | Participación 100% | Facebook live, YouTube |
| Pedidos de acceso a la información pública | 130 (Ciento treinta) consultas realizadas. | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion#busqueda |




Abg. Antonia Vaneza Flores
Directora
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

**VICEMINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN****C. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

| Hitos principales | Indicadores | Medios de verificación |
|--|---|---|
| Informe Final | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual). | Presentación en el mes de enero 2023. | https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html |
| Informes Parciales | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de enero a marzo; abril a junio y julio a setiembre 2023. | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_5b91jfo3.pdf https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/RCCC%20_2n804kmn.pdf https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Tercer%20Informe%20Trimestral_2023_4yh4ye31.pdf |
| Audiencias públicas | | |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Cursos de Capacitaciones Webinarios entre otros. | Facebook live, YouTube. |
| Medios de comunicación | | |
| Cobertura de los medios | Facebook live, YouTube | https://www.facebook.com/sfp.py/live_videos |
| Redes sociales | | |
| Cobertura en redes sociales | No aplica | |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización en diferentes formatos | Cantidad de materiales producidos | https://www.mef.gov.py/web-hacienda/index.php?c=972&n=16408 |
| Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas | |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html |

