**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL VCHGO/SFP**

**MATRIZ DE INDICADORES 2023**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Actividades preparatorias para la conformación del  Comité de Rendición de  Cuentas al Ciudadano  (CRCC) | 1 (uno) Reunión | Medios de Comunicación Interna (Memorándum y correo electrónico). |
| Conformación del CRCC | 12 (doce) dependencias integran el CRCC. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Abg. Antonia Vaneza Flores | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Definición de Metas,  Objetivos de la Rendición  de Cuentas al Ciudadano | 17 (diecisiete) objetivos y  metas definidos y  socializados | [https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos /documentos/196.20\_ye25er5a.pdf](https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos%20/documentos/196.20_ye25er5a.pdf) |
| Identificación de las áreas  misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | 4 (cuatro) áreas priorizadas  (Técnica, política, demanda social). | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf> |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | Funcionariado de la SFP  Organismos y Entidades del Estado  Público priorizados  Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional)  Comunidad Académica  Medios de comunicación  Organizaciones Civiles y ONG  Ciudadanía. | Programa de Capacitación.  Procesos de Concursos  Firmas de Convenios con Universidades e Institutos Superiores. |
| Establecimiento del  cronograma para el proceso  de rendición de cuentas al  ciudadano | Cronograma socializado a  través de las herramientas de comunicación  Internas. | https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/RES%20105.22%20PLAN%20ANUAL%20RRC\_8crc0fks.pdf |

1. **PROCESOS EXTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| **Identificación y**  **caracterización del**  **público objetivo para las**  **consultas** | Funcionariado de la SFP  Organismos y Entidades del Estado.  Público priorizado.  Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional)  Comunidad Académica  Medios de comunicación  Organizaciones Civiles y ONG  Ciudadanía | Participación en la elaboración y presentación del PEI. |
| **Establecimiento de las**  **modalidades de**  **participación** | Reuniones  Mesa de trabajo | <https://www.sfp.gov.py/sfp/noticia/15886-taller-para-el-seguimiento-y-revision-del-plan-estrategico-institucional-2020-2024.html#.Y8Ft9HbMLIU>  <https://www.facebook.com/sfp.py/posts/pfbid0g3t98WAPaCvU4EB6VYgiDiH3SJNLyay1ehfXPhKxLGS5t2udcFAXm8o28FU8GXV1l>  <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15827-jornadas-de-socializacion-e-interiorizacion-de-valores-eticos-.html> |
| **Mesas de diálogo** | Asistencias realizadas a OEE sobre diferentes cuestiones. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15983-la-sfp-participo-de-la-primera-sesion-ordinaria-de-la-conadis.html> <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/16001-la-sfp-ofrecio-una-jornada-taller-herramientas-para-la-gestion-y-el-desarrollo-de-las-personas-en-la-administracion-publica.html> |
| **Espacios internos de participación ciudadana.** | Espacio de participación para los ciudadanos | ttps://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15974-desarrollan-canal-de-comunicacion-para-los-servicios-ofrecidos-por-la-sfp-.html |
| **Realización de grupos focales** | Sesión de la Comisión Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad (CONADIS). | <https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15983-la-sfp-participo-de-la-primera-sesion-ordinaria-de-la-conadis.html> |
| **Realización de foros** | -Webinarios Jornada talle “Herramientas para la Gestión y el Desarrollo de las Personas en la Administración Pública”, Webinar: Políticas Públicas con Enfoque de Género desde la mirada interinstitucional, Taller “Articulando capacidades para erradicar la violencia contra las mujeres a través de la construcción de redes de conocimiento”, Curso taller en "Gestión y Desarrollo de las Personas en la Función Pública", curso Enfoque de Género en Políticas y Prácticas de Gestión de personas en el Servicio Civil del Paraguay", curso "Guaraní Comunicativo en la Función Pública Nivel II" y el curso "Técnicas de Negociación y Mediación de Conflictos Nivel II" | <https://www.mef.gov.py/web-hacienda/index.php?c=972&n=16408> |
| **Realización de audiencias públicas** |  | No aplica |
| **Presentaciones en actos / actividades privados** |  | [No](https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15720-apertura-del-curso-de-la-ley-n-67152021-de-procedimientos-administrativos-aplicacion-y-alcance.html) aplica |
| **Presentaciones en medios de**  **Comunicación** | Página Web oficial, Twitter, Instagram, Facebook. | https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html |
| **Presencia en medios de comunicación** | Participación 100% | Facebook live, YouTube |
| **Pedidos de acceso a la información pública** | 130 (Ciento treinta) consultas realizadas. | [https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar\_informacion#busqueda](https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion) |

1. **INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final | | |
| **Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual).** | Presentación en el mes de enero 2023. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html> |
| Informes Parciales | | |
| **Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral**) | Presentación en los meses de enero a marzo; abril a junio y julio a setiembre 2023. | <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_5b91jfo3.pdf>  <https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/RCCC%202_2n804kmn.pdf>  https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Tercer%20Informe%20Trimestral\_2023\_4yh4ye31.pdf |
| Audiencias públicas | | |
| **Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta** | Cursos de Capacitaciones  Webinarios entre otros. | Facebook live, YouTube. |
| Medios de comunicación | | |
| **Cobertura de los medios** | Facebook live, YouTube | https://www.facebook.com/sfp.py/live\_videos |
| Redes sociales | | |
| Cobertura en redes sociales | No aplica |  |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización  en diferentes formatos  Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidos  Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas | <https://www.mef.gov.py/web-hacienda/index.php?c=972&n=16408> |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | <https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html> |