



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
OE1: PERSPECTIVA DEL FUNCIONARIADO							
OE1.1. Consolidar el proceso de igualdad, equidad, idoneidad y oportunidad para el acceso y promoción en la función pública de forma transparente.	Porcentaje de cargos concursados en relación a cargos ocupados (permanentes y contratados, desagregados por sexo).	50%	70%	Desarrollo de la Carrera Administrativa dirigido a Servidores Públicos desde el Ingreso, Capacitación, Promoción/Desarrollo, Desvinculación. Reingeniería de procesos instalados en Módulos-SICCA Reglamentaciones que son ajustadas anualmente para los llamados de Concursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Concursos • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección de Transparencia y Anticorrupción • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE 	En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador	En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador
	Porcentaje de monitoreo de los procesos de selección, nombramiento, promoción de servidores públicos a través de concursos, desagregados por sexo.	10%	30%			En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador	En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
	Número de personas que postulan para concursos en cargos permanentes, contratados, promoción, por vacancia disponible, desagregados por sexo.	5	10			3	➔
	Número de personas que ingresan a la Función Pública vía concurso público de oposición y/o méritos, respecto al total de ingresos, desagregados por sexo.	50%	70%			0%	⬇
	Porcentaje de denuncias tramitadas, respecto al total de denuncias en relación a concursos y otros temas.	100%	100%			100%	⬆
	Porcentaje de vacancias ocupadas, en cargos misionales, respecto al total de vacancias ocupadas en procesos de selección, nombramiento, contratación temporal o promoción, desagregados por sexo.	50%	70%			En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador	En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador
	Porcentaje de procesos de concursos publicados a través del portal Paraguay Concursa, respecto al total de procesos de concursos identificados en el periodo.	100%	100%			100%	⬆
	Número de instituciones que cuentan con planes de inclusión aprobados por la SFP.	25	50			17	➔
OE1.2. Promover e implementar un proceso de capacitación y formación de los/as servidores/as públicos	Porcentaje de variación en el número de servidores/as públicos capacitados/as y formados/as en los diversos programas (Cursos de Nivelación/Actualización/Talleres/Diplomados/Cursos Internacionales), respecto al periodo anterior, desagregado por sexo, municipio, departamento e institución.	30%	50%	Programas de capacitación, impulsadas desde las Áreas Misionales de la SFP, para actividades pedagógicas.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación Dirección General de Comunicación Estratégica Dirección General de Gabinete 	365%	⬆
	Número de eventos de capacitación desarrollados en diversos programas, modalidades y temas.	30	50	Programas de Formación y Capacitación dirigidos a Servidoras/es Públicos.		14	➔
	Número de servidores/as públicos que acceden al programa de aranceles preferenciales en universidades, a través de convenios con la SFP desagregados por sexo, municipio, departamento e institución.	1.000	3.000	Plan de acceso a programas de cooperación interinstitucional e internacional.		887	➔



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
	Número de investigaciones sobre administración pública, impulsadas desde la academia y acompañamiento del INAPP/SFP, con enfoque de igualdad y no discriminación.	10	20	Programas de Convenios con Universidades Nacionales, Universidades Privadas e instituciones de formación superior, para la promoción de formación de servidoras/es públicos e investigación sobre administración pública, a nivel nacional, departamental y municipal.		0	↓
OE1.3. Promoción de garantías y derechos laborales de las/os servidoras/es públicos	Número de eventos de sensibilización, formación en relación a derechos humanos y derechos laborales.	10	20	Programas de Defensa y Promoción de los Derechos de las/os trabajadoras/es del Estado. Diseño de Políticas de Bienestar y Mejora de las Condiciones Laborales, bajo principios de igualdad y no discriminación.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General de Gabinete 	5	→
	Porcentaje de Mesas Intersectoriales, de resolución de conflictos instaladas, respecto a las situaciones planteadas.	100%	100%			100%	↑
	Porcentaje de Contratos Colectivos de Condiciones de Trabajo homologados, respecto a los presentados.	100%	100%			100%	↑
	Número de programas de formación-capacitación-actualización, orientados a la promoción de derechos laborales, desarrollados durante el ejercicio, respecto al año anterior, que incluyan o no la perspectiva de igualdad y no discriminación.	10	20			5	→
	Número de actividades de sensibilización, formación sobre derechos humanos y derechos laborales.	10	20			6	→
	Número de Mesas Interinstitucionales e Intersectoriales, de discusión, definición de políticas y de promoción de derechos.	10	20			11	↑



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
	Porcentaje de Reglamentos Internos Institucionales, con perspectiva de igualdad y no discriminación, homologados, respecto a los presentados.	100%	100%			100%	↑
	Número de instituciones que cuentan con planes de inclusión aprobados por la SFP.	25	50			17	→
OE2: PERSPECTIVA DE LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL ESTADO (OEE)							
OE2.1. Promover e implementar un proceso de capacitación y formación dirigido a Organismos y Entidades del Estado (OEE)	Porcentaje de instituciones que presentan informes en materia de capacitación y formación (Diagnostico y Plan de Capacitación), respecto al total pertinente en esta materia.	10%	30%	Plan de comunicación de ofertas de capacitación y Nómina de Universidades que suscribieron convenios con la SFP.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación Dirección General de Comunicación Estratégica 	12%	↑
	Número de instituciones a nivel nacional, departamental y local que presentan informes en materia de Capacitación (Diagnóstico y Plan de Capacitación).	40	120	Asistencia Técnica a Unidades de Gestión de Personas dependientes de Organismos y Entidades del Estado (OEE).		18	↓
OE2.2. Mejorar la gestión y el desarrollo de las personas en los	Número de Reglamentos de Evaluación de Desempeño presentados por los OEE, aprobados por la SFP.	90	130	Programa de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional de los OEE.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE Dirección General de Concursos Dirección General de Asuntos Jurídicos Dirección General de Planificación y Monitoreo Dirección de Transparencia y 	98	↑
	Porcentaje de Dictámenes Jurídicos gestionados, respecto a los dictámenes requeridos a la SFP.	100%	100%			100%	↑
	Número de instituciones medidas con la herramienta del IGP.	10	20			0	↓
	Porcentaje de Organismos y Entidades del Estado (OEE) que reciben asistencia técnica en diversos temas relacionados al sector público a nivel nacional, departamental y local, respecto a lo solicitado.	100%	100%			100%	↑



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
OEE	Porcentaje de OEE que cumplen con el 5 % de Personas con Discapacidad (PCD) dentro de la Nómina de Funcionarios.	20%	40%	Encuesta de clima organizacional.	Anticorrupción • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica	5,5%	➔
	Porcentaje de OEE que cumplen con el porcentaje (%) requerido en las normas relacionadas al ingreso de población indígena a la Función Pública.	10%	20%			n/d	n/d
	Número de instituciones que cuentan con planes de inclusión aprobados por la SFP.	25	50			17	➔
	Porcentaje de OEE monitoreadas semestralmente en el cumplimiento de las normativas.	100%	100%			100%	⬆
OE2.3. Disponibilizar de manera transparente y de fácil acceso la información sobre el funcionamiento y el uso de los recursos públicos de las OEE	Porcentaje de instituciones que remiten altas y bajas a la SFP, respecto al total OEE obligados.	95%	100%	Programa de Reingeniería y Desarrollo Informático - Módulos SICCA - SFP. Sistema de Seguimiento y Evaluación de los Planes, Programas y Proyectos de la SFP. Programa de Seguimiento de Denuncias	• Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección de Transparencia y Anticorrupción • Dirección General de Asuntos Jurídicos	92%	➔
	Porcentaje de OEE que cumplen con el 5 % de Personas con Discapacidad (PCD) dentro de la Nómina de Funcionarios.	20%	40%			5,45%	➔
	Porcentaje de OEE que cumplen con el porcentaje (%) requerido en las normas relacionadas al ingreso de población indígena a la Función Pública.	10%	20%			n/d	n/d
	Porcentaje de instituciones que cumplen con la obligación de remitir informes a la SFP.	50%	70%			92%	⬆
	Porcentaje de instituciones que no cumplen con la obligación de remitir informes a la SFP, respecto al total obligado.	50%	30%			8%	⬆
	Porcentaje de OEE que cumplen con la normativa de transparencia en el uso de los recursos públicos (Ley 5189)	50%	80%			30%	➔



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
OE2.4. Fortalecer la gestión de expedientes internos y externos así como la comunicación oficial de la SFP	Porcentaje de expedientes ingresados, tramitados, gestionados y respondidos.	90%	100%	Reingeniería del Sistema Gestión de Expedientes SFP (XRE).	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría General • Dirección General de Gabinete • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Todas las áreas de la SFP 	90%	↑
	Porcentaje de expedientes tramitados por áreas respecto a expedientes ingresados.	100%	100%			90%	→
	Porcentaje de Dictámenes Jurídicos emitidos por la SFP, respecto al total solicitado, por ejercicio.	100%	100%			100%	↑
	Porcentaje de instituciones que cuentan con Acción de Inconstitucionalidad contra la Ley 1626/00, con las cuales se suscriben convenios para la prestación de servicios desde la SFP.	20%	40%			3%	↓
	Porcentaje de constancias, de ser o no funcionario público, emitidas sobre constancias solicitadas.	100%	100%			100%	↑
OE2.5. Fortalecer la descentralización de servicios proporcionados por la SFP	Porcentaje de asistencias técnicas a OEE brindadas, respecto al total requeridas.	100%	100%	Programa de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional de los OEE.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Concursos • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay • Dirección General Gabinete 	100%	
	Porcentaje de variación del número de eventos de asistencia técnica masiva a OEE, respecto al ejercicio anterior.	10%	30%	Programas de Gestión de todas las áreas misionales y de Apoyo de la SFP.		6,3%	→



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
	Porcentaje de variación del número de personas que han recibido asistencia técnica, respecto al total de asistidos en el ejercicio anterior.	10%	20%		• Dirección General de Comunicación Estratégica	10%	↑
	Porcentaje de Gobernaciones y Municipios asesorados sobre políticas de recursos humanos a ser implementados y otros servicios provistos por la SFP, respecto al total de gobernaciones y municipios.	70%	90%			95%	↑
OE3: PERSPECTIVA DE LA CIUDADANIA							
OE3.1. Fortalecer la comunicación institucional tanto interna como externa	Grado de cumplimiento de un Plan Comunicacional Institucional	60%	80%	Planes de Comunicación Institucional a nivel interno y externo.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General de Comunicación Estratégica • Secretaría General • Dirección General de Gabinete 	45%	→
	Cantidad de sugerencias y/o reclamos recibidos sobre los servicios de la SFP, atendidos y tramitados.	100%	100%			100%	↑
	Participación en Mesas de Diálogos o Mediación, convocadas.	100%	100%			100%	↑
	Interacción de la ciudadanía en redes sociales de la SFP.	Abierta y Permanente	Abierta y Permanente			Abierta y Permanente	Abierta y Permanente
	Porcentaje de notificaciones electrónicas oficiales con el uso de la firma digital.	50%	70%			50%	↑
OE3.2. Promover la participación de la ciudadanía en la gestión de los servicios públicos a través del conocimiento y acceso a la información por medio de Tecnologías de Información y	Propuestas de Actualización del Marco Normativo institucional formalizadas.	60%	80%	Fortalecimiento de los canales de interacción con la ciudadanía respecto a los servicios ofrecidos por la SFP y la gestión pública.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Comunicación Estratégica • Secretaría General • Dirección General de Gabinete • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación 	33%	→
	Porcentaje de incremento en el número de seguidores en las cuentas de redes sociales y la interacción respecto a los servicios ofrecidos por la SFP.	20%	30%	Medición de la percepción ciudadana sobre la gestión pública.		16%	→



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
Comunicación (TICs) y otras formas de comunicación	Porcentaje de incremento del número de visitantes del sitio web institucional, al portal de información pública, otras plataformas tecnológicas y cuentas oficiales en redes sociales	10%	30%	Planes de mejora como resultado de las mediciones.	Comunicación y la Comunicación	66%	↑
OE4: PERSPECTIVA DEL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA SFP							
OE4.1. Fortalecer la autonomía institucional a través de la gestión de recursos propios y el ajuste normativo	Porcentaje de crecimiento presupuestario, ampliando fuente de financiamiento e incremento del presupuesto asignado.	20%	50%	Proceso de modificación de la Ley de la Función Pública y otras Normativas.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Administración y Finanzas Dirección General de Asuntos Jurídicos Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas Dirección General de Planificación y 	-0,71%	↓
	Grado de cumplimiento del plan de ajuste en el marco normativo de la Secretaría de la Función Pública.	50%	100%	Plan de Ajuste del marco Normativo. Gestionar la autonomía de la SFP, la modificación normativa que permita, establecer en la Ley de Presupuesto, Fuente 30, Recursos Institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Asuntos Jurídicos Dirección General de Administración y Finanzas Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas Dirección General de Planificación y Monitoreo Secretaría General 	33%	→
	Porcentaje de participación de recursos propios en el total.	10%	20%			0%	↓
	Grado de cumplimiento del Plan de Obtención de Recursos de la Cooperación	50%	100%	Planificación de las gestiones con Cooperantes para la obtención de recursos financieros y apoyo logístico. Plan de Ajuste del marco Normativo. Acciones coordinadas en forma conjunta con responsables de todas las Áreas de Trabajo de la SFP, para programar las actividades de mejoramiento Marco Normativo.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Administración y Finanzas Dirección General de Gabinete Dirección General de Planificación y Monitoreo Dirección General de Asuntos Jurídicos Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas Todas las áreas SFP 	0%	↓



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
OE4.2. Gestión óptima de recursos humanos con las competencias conforme al ordenamiento de la estructura institucional y organizacional así como la adecuación de la infraestructura edilicia acorde a una planificación de crecimiento institucional	Grado de avance en el programa de infraestructura edilicia	50%	100%	Gestionar la posesión de infraestructura edilicia propia de la Secretaría de la Función Pública.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Administración y Finanzas Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas Dirección General de Planificación Estratégica Dirección General de Comunicación Estratégica Todas las áreas de la SFP 	50%	↑
	Porcentaje de incremento en el plantel de profesionales de la SFP	20%	50%	Plan de Dotación del Personal de la SFP.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Administración y Finanzas Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE. Dirección de Auditoría Interna Institucional Dirección General de Planificación y Monitoreo Dirección General de Comunicación Estratégica Todas las áreas de la SFP 	0%	↓
	Porcentaje de aplicación de los instrumentos de igualdad y no discriminación, respecto a lo solicitado.	100%	100%	Definición de un Sistema/Plan/Estrategias/Acciones con enfoque de gestión humanizada: ajuste de los procesos de incorporación, inducción, desarrollo personal y profesional, desvinculación, etc. Encuesta de Clima Organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE. Dirección de Auditoría Interna Institucional Dirección General de Planificación y Monitoreo Dirección General de Comunicación Estratégica Todas las áreas de la SFP 	100%	
	Grado de satisfacción según encuesta periódica de clima organizacional	Mejora continua	Mejora continua	Plan de Bienestar Laboral	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Comunicación Estratégica Todas las áreas de la SFP 	Mejora continua	Mejora continua
	Porcentaje de cumplimiento de Plan de Mejora en materia de reglamento interno, manual de funciones, estructura y organigrama.	50%	100%	Plan de Mejoramiento de la SFP		30%	→
	Porcentaje de avance en la implementación del MECIP	70%	100%	Plan de Trabajo Instalación MECIP 2015	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación MECIP Auditoría Interna Institucional Áreas Misionales, Estratégicas y de Apoyo de la SFP 	35%	→



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
OE4.3. Fortalecer el Sistema de Control Interno, además de potenciar la gestión tecnológica mediante la simplificación de los procesos y automatización de ellos así como el fortalecimiento de equipamiento tecnológico	Porcentaje de Sistemas implementados y funcionando en la SFP. Grado implementación plan TICS.	50%	100%	Plan Maestro de TICS Plan Estratégico de TICS Plan de Mejoras del IGP para la SFP	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas Misionales, Estratégicas y de Apoyo de la SFP • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica 	30%	➔
	Porcentaje de OEE que aplican Sistemas de Gestión de la SFP, a través de plataformas tecnológicas.	50%	100%			20%	⬇️
	Grado de cumplimiento del plan de mejoras, como resultado de aplicación IGP	50%	100%			25%	➔
	Porcentaje de incremento del número de acciones, identificadas como buenas prácticas (formación del capital humano en áreas clave como la gestión documental, innovación, aprendizaje, diseño y uso de herramientas en TIC), respecto al año anterior.	20%	30%			n/d	n/d
OE4.4. Potenciar los procesos de descentralización de los servicios de capacitación y asistencia técnica por la SFP	Grado de avances en el programa de desarrollo de alianzas	50%	100%	Programa de desarrollo de Alianzas Efectivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Gabinete • Secretaría General • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Secretaría Privada 	30%	➔
	Gobiernos Municipales y Departamentales, beneficiarios de los servicios prestados por la SFP, respecto al total.	50%	100%	Programa de descentralización de servicios ofrecidos por la SFP.		95%	⬆️
OE5: PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, INVESTIGACION, DESARROLLO E INNOVACION							
OE5.1. Gestión basada en procesos	Porcentaje de procesos automatizados y digitalizados	50%	80%	Plan de implementación de Sistemas de Gestión basados en procesos. Acciones coordinadas con responsables de las Áreas de Trabajo de la SFP, para definir los procesos y los procedimientos que son de prioridad para la automatización.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Comunicación 	25%	➔



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
	Porcentaje de incremento en el número de OEE incorporadas a la transformación de las gestiones por procesos, respecto al año anterior.	10%	30%	Acciones tendientes a impulsar la incorporación de OEE a la transformación de gestión por procesos.	Estratégica • Todas las áreas de la SFP	0%	↓
OE5.2. Gestión del Conocimiento	Grado de implementación del Programa de Gestión del Conocimiento	30%	70%	Programa de Gestión del Conocimiento.	• Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE	n/d	n/d
	Procesos de la SFP automatizados y digitalizados	50%	80%	Programa de Gestión del Conocimiento.		30%	→
OE6: PERSPECTIVA DE COORDINACION Y ARTICULACION INTERSECTORIAL/INTERINSTITUCIONAL							
OE6.1. Fomentar y consolidar convenios y alianzas estratégicas	Porcentaje del incremento en el número de convenios activos, respecto al ejercicio anterior	20%	30%	Programa de desarrollo de alianzas estratégicas. Planificación de las gestiones con cooperantes para la obtención de recursos financieros y apoyo logístico	• Dirección General de Gabinete • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Administración y Finanzas • Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Todas las áreas misionales de la SFP • Sindicato SFP	15%	→
	Grado de avance en el programa de desarrollo de alianzas	50%	100%			30%	→
	Número de Mesas Interinstitucionales e Intersectoriales instaladas, de discusión, definición de políticas y de promoción de derechos, incrementadas durante el ejercicio respecto al año anterior	10%	30%			20%	↑
OE6.2. Fortalecer la gestión de la comunicación intersectorial e institucional	Grado de cumplimiento del Plan Comunicacional	50%	70%	Plan Comunicacional.	• Dirección General de Comunicación Estratégica	45%	→
	Número de eventos de sensibilización, formación sobre derechos humanos y derechos laborales.	10	30			6	→



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2021 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)	
		Mediano	Largo			Avance	Ponderación
OE6.3. Promoción de Garantías y Derechos Laborales de las/os Servidoras/es Públicos	Porcentaje de Mesas Intersectoriales, de resolución de conflictos, respecto al total de las demandadas.	100%	100%	Programas de Defensa y Promoción de los Derechos de las/os trabajadoras/es del Estado. Diseño de Políticas de Bienestar y Mejora de las Condiciones Laborales, bajo principios de igualdad y no discriminación. Programas de Condiciones mínimas de derechos laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo 	100%	↑
	Porcentaje de Contratos Colectivos de Condiciones de Trabajo, homologados, respecto al total requerido.	100%	100%			100%	↑
	Número de programas de formación-capacitación-actualización, orientados a la promoción de derechos laborales, desarrollados.	10	20			6	→
	Número de Mesas Interinstitucionales e Intersectoriales, de discusión, definición de políticas y de promoción de derechos, instalados.	5	10			11	↑
	Número de actividades de promoción de derechos laborales desarrolladas.	15	20			17	↑



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
OE1: PERSPECTIVA DEL FUNCIONARIADO						
OE1.1. Consolidar el proceso de igualdad, equidad, idoneidad y oportunidad para el acceso y promoción en la función pública de forma transparente.	Porcentaje de cargos concursados en relación a cargos ocupados (permanentes y contratados, desagregados por sexo).	50%	70%	<p>Desarrollo de la Carrera Administrativa dirigido a Servidores Públicos desde el Ingreso, Capacitación, Promoción/Desarrollo, Desvinculación.</p> <p>Reingeniería de procesos instalados en Módulos-SICCA</p> <p>Reglamentaciones que son ajustadas anualmente para los llamados de Concursos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Concursos • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección de Transparencia y Anticorrupción • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE 	El sistema de gestión integrada, requiere de algunos ajustes para que el indicador sea calculado automáticamente, el que se encuentra en proceso de incorporación, junto con la actualización de la plataforma tecnológica del sistema de gestión.
	Porcentaje de monitoreo de los procesos de selección, nombramiento, promoción de servidores públicos a través de concursos, desagregados por sexo.	10%	30%			<p>Ídem al ítem anterior, sin embargo se encuentra ya instalado el sistema de seguimiento al proceso de selección, con información desagregada. En el ejercicio 2021, se han desarrollado 407 procesos, clasificados en: Concursos Públicos de Oposición (para ingreso a cargos permanentes); Concurso de Méritos (para vínculos temporales); Concurso Interno de Oposición (para acceder a promoción interna); Concurso Interno para Desprecarización (para acceder a un cargo permanente, habiendo ocupado un puesto temporal por más de cuatro años ininterrumpidos); y. Concurso Simplificado para Recategorización Salarial por Mérito (promovido para el personal de Salud-MSPyBS).</p> <p>Resumen de Concursos: Méritos: Vacancias: 174; Postulantes: 4.210 Interno de Oposición: Vacancias: 1.201; Postulantes: 7.929 Interno para Desprecarización: Vacancias: 6.201; Postulantes: 6.518 Público de Oposición: Vacancias: 170; Postulantes: 10.338 Proceso Simplificado: Vacancias: 2.713 ; Postulantes: 2.716 Total general: Vacancias: 10.459; Postulantes: 31.711. Ver Anexo V, del Balance Anual de Gestión Pública (BAGP SFP - 2021) (https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/75-informes-de-gestion-.html)</p>



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
	Número de personas que postulan para concursos en cargos permanentes, contratados, promoción, por vacancia disponible, desagregados por sexo.	5	10			
	Número de personas que ingresan a la Función Pública vía concurso público de oposición y/o méritos, respecto al total de ingresos, desagregados por sexo.	50%	70%			
	Porcentaje de denuncias tramitadas, respecto al total de denuncias en relación a concursos y otros temas.	100%	100%			
	Porcentaje de vacancias ocupadas, en cargos misionales, respecto al total de vacancias ocupadas en procesos de selección, nombramiento, contratación temporal o promoción, desagregados por sexo.	50%	70%			
	Porcentaje de procesos de concursos publicados a través del portal Paraguay Concursa, respecto al total de procesos de concursos identificados en el periodo.	100%	100%			
	Número de instituciones que cuentan con planes de inclusión aprobados por la SFP.	25	50			
OE1.2. Promover e implementar un proceso de capacitación y formación de los/as servidores/as públicos	Porcentaje de variación en el número de servidores/as públicos capacitados/as y formados/as en los diversos programas (Cursos de Nivelación/Actualización/Talleres/Diplomados/Cursos Internacionales), respecto al periodo anterior, desagregado por sexo, municipio, departamento e institución.	30%	50%	Programas de capacitación, impulsadas desde las Áreas Misionales de la SFP, para actividades pedagógicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Gabinete 	Ver Anexo IV del Balance Anual de Gestión Pública (BAGP SFP-2021) https://www.sfp.gov.py/sfp/seccion/75-informes-de-gestion-.html .
	Número de eventos de capacitación desarrollados en diversos programas, modalidades y temas.	30	50	Programas de Formación y Capacitación dirigidos a Servidoras/es Públicos.		
	Número de servidores/as públicos que acceden al programa de aranceles preferenciales en universidades, a través de convenios con la SFP desagregados por sexo, municipio, departamento e institución.	1.000	3.000	Plan de acceso a programas de cooperación interinstitucional e internacional.		



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
				Programas de Convenios con Universidades Nacionales, Universidades Privadas e instituciones de formación superior, para la promoción de formación de servidoras/es públicos e investigación sobre administración pública, a nivel nacional, departamental y municipal.		
	Número de investigaciones sobre administración pública, impulsadas desde la academia y acompañamiento del INAPP/SFP, con enfoque de igualdad y no discriminación.	10	20			
OE1.3. Promoción de garantías y derechos laborales de las/os servidoras/es públicos	Número de eventos de sensibilización, formación en relación a derechos humanos y derechos laborales.	10	20	Programas de Defensa y Promoción de los Derechos de las/os trabajadoras/es del Estado. Diseño de Políticas de Bienestar y Mejora de las Condiciones Laborales, bajo principios de igualdad y no discriminación.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General de Gabinete 	
	Porcentaje de Mesas Intersectoriales, de resolución de conflictos instaladas, respecto a las situaciones planteadas.	100%	100%			
	Porcentaje de Contratos Colectivos de Condiciones de Trabajo homologados, respecto a los presentados.	100%	100%			
	Número de programas de formación-capacitación-actualización, orientados a la promoción de derechos laborales, desarrollados durante el ejercicio, respecto al año anterior, que incluyan o no la perspectiva de igualdad y no discriminación.	10	20			
	Número de actividades de sensibilización, formación sobre derechos humanos y derechos laborales.	10	20			
	Número de Mesas Interinstitucionales e Intersectoriales, de discusión, definición de políticas y de promoción de derechos.	10	20			
						La SFP preside la Subcomisión de Función Pública, en el marco de la Comisión Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad (CONADIS), habiendo desarrollado 4 sesiones de la sub-comisión y 3 sesiones de CONADIS. Asimismo, mesas de trabajo con el MTESS, INDI, MH, MJ, MSPyBS, ANDE, Gobiernos Departamentales, Sindicatos, entre otras mesas instauradas para situaciones puntuales (estas últimas no se contabilizan en el reporte).



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
	Porcentaje de Reglamentos Internos Institucionales, con perspectiva de igualdad y no discriminación, homologados, respecto a los presentados.	100%	100%			
	Número de instituciones que cuentan con planes de inclusión aprobados por la SFP.	25	50			
OE2: PERSPECTIVA DE LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL ESTADO (OEE)						
OE2.1. Promover e implementar un proceso de capacitación y formación dirigido a Organismos y Entidades del Estado (OEE)	Porcentaje de instituciones que presentan informes en materia de capacitación y formación (Diagnostico y Plan de Capacitación), respecto al total pertinente en esta materia.	10%	30%	Plan de comunicación de ofertas de capacitación y Nómina de Universidades que suscribieron convenios con la SFP.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica 	
	Número de instituciones a nivel nacional, departamental y local que presentan informes en materia de Capacitación (Diagnóstico y Plan de Capacitación).	40	120	Asistencia Técnica a Unidades de Gestión de Personas dependientes de Organismos y Entidades del Estado (OEE).		
OE2.2. Mejorar la gestión y el desarrollo de las personas en los	Número de Reglamentos de Evaluación de Desempeño presentados por los OEE, aprobados por la SFP.	90	130	Programa de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional de los OEE.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Concursos • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección de Transparencia y 	
	Porcentaje de Dictámenes Jurídicos gestionados, respecto a los dictámenes requeridos a la SFP.	100%	100%			
	Número de instituciones medidas con la herramienta del IGP.	10	20			
	Porcentaje de Organismos y Entidades del Estado (OEE) que reciben asistencia técnica en diversos temas relacionados al sector público a nivel nacional, departamental y local, respecto a lo solicitado.	100%	100%			



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
OEE	Porcentaje de OEE que cumplen con el 5 % de Personas con Discapacidad (PCD) dentro de la Nómina de Funcionarios.	20%	40%	Encuesta de clima organizacional.	Anticorrupción • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica	Se encuentra en proceso el ajuste en el sistema de recolección de información sobre el grado de cumplimiento en relación a esta normativa.
	Porcentaje de OEE que cumplen con el porcentaje (%) requerido en las normas relacionadas al ingreso de población indígena a la Función Pública.	10%	20%			
	Número de instituciones que cuentan con planes de inclusión aprobados por la SFP.	25	50			
	Porcentaje de OEE monitoreadas semestralmente en el cumplimiento de las normativas.	100%	100%			
OE2.3. Disponibilizar de manera transparente y de fácil acceso la información sobre el funcionamiento y el uso de los recursos públicos de las OEE	Porcentaje de instituciones que remiten altas y bajas a la SFP, respecto al total OEE obligados.	95%	100%	Programa de Reingeniería y Desarrollo Informático - Módulos SICCA - SFP. Sistema de Seguimiento y Evaluación de los Planes, Programas y Proyectos de la SFP. Programa de Seguimiento de Denuncias	• Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección de Transparencia y Anticorrupción • Dirección General de Asuntos Jurídicos	
	Porcentaje de OEE que cumplen con el 5 % de Personas con Discapacidad (PCD) dentro de la Nómina de Funcionarios.	20%	40%			
	Porcentaje de OEE que cumplen con el porcentaje (%) requerido en las normas relacionadas al ingreso de población indígena a la Función Pública.	10%	20%			
	Porcentaje de instituciones que cumplen con la obligación de remitir informes a la SFP.	50%	70%			
	Porcentaje de instituciones que no cumplen con la obligación de remitir informes a la SFP, respecto al total obligado.	50%	30%			
	Porcentaje de OEE que cumplen con la normativa de transparencia en el uso de los recursos públicos (Ley 5189)	50%	80%			



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
OE2.4. Fortalecer la gestión de expedientes internos y externos así como la comunicación oficial de la SFP	Porcentaje de expedientes ingresados, tramitados, gestionados y respondidos.	90%	100%	Reingeniería del Sistema Gestión de Expedientes SFP (XRE).	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría General • Dirección General de Gabinete • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Todas las áreas de la SFP 	
	Porcentaje de expedientes tramitados por áreas respecto a expedientes ingresados.	100%	100%			
	Porcentaje de Dictámenes Jurídicos emitidos por la SFP, respecto al total solicitado, por ejercicio.	100%	100%			
	Porcentaje de instituciones que cuentan con Acción de Inconstitucionalidad contra la Ley 1626/00, con las cuales se suscriben convenios para la prestación de servicios desde la SFP.	20%	40%			
	Porcentaje de constancias, de ser o no funcionario público, emitidas sobre constancias solicitadas.	100%	100%			
OE2.5. Fortalecer la descentralización de servicios proporcionados por la SFP	Porcentaje de asistencias técnicas a OEE brindadas, respecto al total requeridas.	100%	100%	Programa de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional de los OEE.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Concursos • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay • Dirección General Gabinete 	
	Porcentaje de variación del número de eventos de asistencia técnica masiva a OEE, respecto al ejercicio anterior.	10%	30%	Programas de Gestión de todas las áreas misionales y de Apoyo de la SFP.		406 instituciones han recibido asistencia técnica, en alguno de los servicios prestados por la SFP



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
	Porcentaje de variación del número de personas que han recibido asistencia técnica, respecto al total de asistidos en el ejercicio anterior.	10%	20%		• Dirección General de Comunicación Estratégica	
	Porcentaje de Gobernaciones y Municipios asesorados sobre políticas de recursos humanos a ser implementados y otros servicios provistos por la SFP, respecto al total de gobernaciones y municipios.	70%	90%			Los 17 Gobiernos Departamentales y 248 Municipalidades, han accedido a algún servicio prestado por la SFP.
OE3: PERSPECTIVA DE LA CIUDADANIA						
OE3.1. Fortalecer la comunicación institucional tanto interna como externa	Grado de cumplimiento de un Plan Comunicacional Institucional	60%	80%	Planes de Comunicación Institucional a nivel interno y externo.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General de Comunicación Estratégica • Secretaría General • Dirección General de Gabinete 	
	Cantidad de sugerencias y/o reclamos recibidos sobre los servicios de la SFP, atendidos y tramitados.	100%	100%			
	Participación en Mesas de Diálogos o Mediación, convocadas.	100%	100%			
	Interacción de la ciudadanía en redes sociales de la SFP.	Abierta y Permanente	Abierta y Permanente			
	Porcentaje de notificaciones electrónicas oficiales con el uso de la firma digital.	50%	70%			
OE3.2. Promover la participación de la ciudadanía en la gestión de los servicios públicos a través del conocimiento y acceso a la información por medio de Tecnologías de Información y	Propuestas de Actualización del Marco Normativo institucional formalizadas.	60%	80%	Fortalecimiento de los canales de interacción con la ciudadanía respecto a los servicios ofrecidos por la SFP y la gestión pública.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Comunicación Estratégica • Secretaría General • Dirección General de Gabinete • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación 	
	Porcentaje de incremento en el número de seguidores en las cuentas de redes sociales y la interacción respecto a los servicios ofrecidos por la SFP.	20%	30%	Medición de la percepción ciudadana sobre la gestión pública.		Comparación realizada, respecto al ejercicio inmediatamente anterior



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
Comunicación (TICs) y otras formas de comunicación	Porcentaje de incremento del número de visitantes del sitio web institucional, al portal de información pública, otras plataformas tecnológicas y cuentas oficiales en redes sociales	10%	30%	Planes de mejora como resultado de las mediciones.		
OE4: PERSPECTIVA DEL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA SFP						
OE4.1. Fortalecer la autonomía institucional a través de la gestión de recursos propios y el ajuste normativo	Porcentaje de crecimiento presupuestario, ampliando fuente de financiamiento e incremento del presupuesto asignado.	20%	50%	Proceso de modificación de la Ley de la Función Pública y otras Normativas.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Administración y Finanzas Dirección General de Asuntos Jurídicos Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas Dirección General de Planificación y 	Hubo un decrecimiento del presupuesto asignado, de fuentes genuinas del tesoro público, atendiendo las medidas de austeridad.
	Grado de cumplimiento del plan de ajuste en el marco normativo de la Secretaría de la Función Pública.	50%	100%	Plan de Ajuste del marco Normativo. Gestionar la autonomía de la SFP, la modificación normativa que permita, establecer en la Ley de Presupuesto, Fuente 30, Recursos Institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Asuntos Jurídicos Dirección General de Administración y Finanzas Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas Dirección General de Planificación y Monitoreo Secretaría General 	
	Porcentaje de participación de recursos propios en el total.	10%	20%			
	Grado de cumplimiento del Plan de Obtención de Recursos de la Cooperación	50%	100%	Planificación de las gestiones con Cooperantes para la obtención de recursos financieros y apoyo logístico. Plan de Ajuste del marco Normativo. Acciones coordinadas en forma conjunta con responsables de todas las Áreas de Trabajo de la SFP, para programar las actividades de mejoramiento Marco Normativo.	<ul style="list-style-type: none"> Dirección General de Administración y Finanzas Dirección General de Gabinete Dirección General de Planificación y Monitoreo Dirección General de Asuntos Jurídicos Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas Todas las áreas SFP 	



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
OE4.2. Gestión óptima de recursos humanos con las competencias conforme al ordenamiento de la estructura institucional y organizacional así como la adecuación de la infraestructura edilicia acorde a una planificación de crecimiento institucional	Grado de avance en el programa de infraestructura edilicia	50%	100%	Gestionar la posesión de infraestructura edilicia propia de la Secretaría de la Función Pública.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Administración y Finanzas • Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas • Dirección General de Planificación Estratégica • Dirección General de Comunicación Estratégica • Todas las áreas de la SFP 	
	Porcentaje de incremento en el plantel de profesionales de la SFP	20%	50%	Plan de Dotación del Personal de la SFP.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Administración y Finanzas • Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas 	
	Porcentaje de aplicación de los instrumentos de igualdad y no discriminación, respecto a lo solicitado.	100%	100%	Definición de un Sistema/Plan/Estrategias/Acciones con enfoque de gestión humanizada: ajuste de los procesos de incorporación, inducción, desarrollo personal y profesional, desvinculación, etc. Encuesta de Clima Organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE. • Dirección de Auditoría Interna Institucional • Dirección General de Planificación y Monitoreo 	
	Grado de satisfacción según encuesta periódica de clima organizacional	Mejora continua	Mejora continua	Plan de Bienestar Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Comunicación Estratégica • Todas las áreas de la SFP 	
	Porcentaje de cumplimiento de Plan de Mejora en materia de reglamento interno, manual de funciones, estructura y organigrama.	50%	100%	Plan de Mejoramiento de la SFP		
	Porcentaje de avance en la implementación del MECIP	70%	100%	Plan de Trabajo Instalación MECIP 2015	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación MECIP • Auditoría Interna Institucional • Áreas Misionales, Estratégicas y de Apoyo de la SFP 	



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
OE4.3. Fortalecer el Sistema de Control Interno, además de potenciar la gestión tecnológica mediante la simplificación de los procesos y automatización de ellos así como el fortalecimiento de equipamiento tecnológico	Porcentaje de Sistemas implementados y funcionando en la SFP. Grado implementación plan TICS.	50%	100%	Plan Maestro de TICS Plan Estratégico de TICS Plan de Mejoras del IGP para la SFP	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas Misionales, Estratégicas y de Apoyo de la SFP • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica 	
	Porcentaje de OEE que aplican Sistemas de Gestión de la SFP, a través de plataformas tecnológicas.	50%	100%			
	Grado de cumplimiento del plan de mejoras, como resultado de aplicación IGP	50%	100%			
	Porcentaje de incremento del número de acciones, identificadas como buenas prácticas (formación del capital humano en áreas clave como la gestión documental, innovación, aprendizaje, diseño y uso de herramientas en TIC), respecto al año anterior.	20%	30%			
OE4.4. Potenciar los procesos de descentralización de los servicios de capacitación y asistencia técnica por la SFP	Grado de avances en el programa de desarrollo de alianzas	50%	100%	Programa de desarrollo de Alianzas Efectivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Gabinete • Secretaría General • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Secretaría Privada 	Existen alianzas consolidadas, sin embargo aún está pendiente la definición del programa, identificando los sectores priorizados.
	Gobiernos Municipales y Departamentales, beneficiarios de los servicios prestados por la SFP, respecto al total.	50%	100%	Programa de descentralización de servicios ofrecidos por la SFP.		
OE5: PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, INVESTIGACION, DESARROLLO E INNOVACION						
OE5.1. Gestión basada en procesos	Porcentaje de procesos automatizados y digitalizados	50%	80%	Plan de implementación de Sistemas de Gestión basados en procesos. Acciones coordinadas con responsables de las Áreas de Trabajo de la SFP, para definir los procesos y los procedimientos que son de prioridad para la automatización.	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Comunicación 	



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
	Porcentaje de incremento en el número de OEE incorporadas a la transformación de las gestiones por procesos, respecto al año anterior.	10%	30%	Acciones tendientes a impulsar la incorporación de OEE a la transformación de gestión por procesos.	Estratégica • Todas las áreas de la SFP	
OE5.2. Gestión del Conocimiento	Grado de implementación del Programa de Gestión del Conocimiento	30%	70%	Programa de Gestión del Conocimiento.	• Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE	
	Procesos de la SFP automatizados y digitalizados	50%	80%	Programa de Gestión del Conocimiento.		
OE6: PERSPECTIVA DE COORDINACION Y ARTICULACION INTERSECTORIAL/INTERINSTITUCIONAL						
OE6.1. Fomentar y consolidar convenios y alianzas estratégicas	Porcentaje del incremento en el número de convenios activos, respecto al ejercicio anterior	20%	30%	Programa de desarrollo de alianzas estratégicas. Planificación de las gestiones con cooperantes para la obtención de recursos financieros y apoyo logístico	• Dirección General de Gabinete • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Administración y Finanzas • Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Todas las áreas misionales de la SFP • Sindicato SFP	
	Grado de avance en el programa de desarrollo de alianzas	50%	100%			Existen alianzas consolidadas, sin embargo aún está pendiente la definición del programa, identificando los sectores priorizados.
	Número de Mesas Interinstitucionales e Intersectoriales instaladas, de discusión, definición de políticas y de promoción de derechos, incrementadas durante el ejercicio respecto al año anterior	10%	30%			
OE6.2. Fortalecer la gestión de la comunicación intersectorial e institucional	Grado de cumplimiento del Plan Comunicacional	50%	70%	Plan Comunicacional.	• Dirección General de Comunicación Estratégica	
	Número de eventos de sensibilización, formación sobre derechos humanos y derechos laborales.	10	30			



OBJETIVOS	INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Observación
		Mediano	Largo			
	Porcentaje de Mesas Intersectoriales, de resolución de conflictos, respecto al total de las demandadas.	100%	100%		<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo 	
OE6.3. Promoción de Garantías y Derechos Laborales de las/os Servidoras/es Públicos	Porcentaje de Contratos Colectivos de Condiciones de Trabajo, homologados, respecto al total requerido.	100%	100%	Programas de Defensa y Promoción de los Derechos de las/os trabajadoras/es del Estado.		
	Número de programas de formación-capacitación-actualización, orientados a la promoción de derechos laborales, desarrollados.	10	20	Diseño de Políticas de Bienestar y Mejora de las Condiciones Laborales, bajo principios de igualdad y no discriminación.		
	Número de Mesas Interinstitucionales e Intersectoriales, de discusión, definición de políticas y de promoción de derechos, instalados.	5	10	Programas de Condiciones mínimas de derechos laborales		
	Número de actividades de promoción de derechos laborales desarrolladas.	15	20			