

COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL VCHGO/SFP

MATRIZ DE INDICADORES 2023

A. PROCESOS INTERNOS

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CRCC)	1 (uno) Reunión	Medios de Comunicación Interna (Memorándum y correo electrónico).
Conformación del CRCC	12 (doce) dependencias integran el CRCC.	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados	Abg. Antonia Vaneza Flores	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf
Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas al Ciudadano	17 (diecisiete) objetivos y metas definidos y socializados	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/196.20_y_e25er5a.pdf
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	4 (cuatro) áreas priorizadas (Técnica, política, demanda social).	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Res.%20CRCC%2047.20_zrlpb7ev.pdf
Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas	Funcionariado de la SFP Organismos y Entidades del Estado Público priorizados Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional) Comunidad Académica Medios de comunicación Organizaciones Civiles y ONG Ciudadanía.	Programa de Capacitación. Procesos de Concursos Firmas de Convenios con Universidades e Institutos Superiores.
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas al ciudadano	Cronograma socializado a través de las herramientas de comunicación Internas.	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/RES%20105.22%20PLAN%20ANUAL%20RRC_8crc0fks.pdf




Abg. Antonia Vaneza Flores

Directora
Dirección de Transparencia y Anticorrupción



B. PROCESOS EXTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Funcionariado de la SFP Organismos y Entidades del Estado. Público priorizado. Organismos y Agencias de cooperación (Nacional – Internacional) Comunidad Académica Medios de comunicación Organizaciones Civiles y ONG Ciudadanía	Participación en la elaboración y presentación del PEI.
Establecimiento de las modalidades de participación	Reuniones Mesa de trabajo	https://www.sfp.gov.py/sfp/noticia/15886-taller-para-el-seguimiento-y-revision-del-plan-estrategico-institucional-2020-2024.html#.Y8Ft9HbMLIU https://www.facebook.com/sfp.py/posts/pfbid0g3t98WAPaCvU4EB6VYgiDiH3SJNLyay1ehfXPhKxLGS5t2udcFAXm8o28FU8GXV11 https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15827-jornadas-de-socializacion-e-interiorizacion-de-valores-eticos-.html
Mesas de diálogo	Asistencias realizadas a OEE sobre diferentes cuestiones.	https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15983-la-sfp-participo-de-la-primera-sesion-ordinaria-de-la-conadis.html https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/16001-la-sfp-ofrecio-una-jornada-taller-herramientas-para-la-gestion-y-el-desarrollo-de-las-personas-en-la-administracion-publica.html
Espacios internos de participación ciudadana.	Espacio de participación para los ciudadanos	https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15974-desarrollan-canal-de-comunicacion-para-los-servicios-ofrecidos-por-la-sfp-.html
Realización de grupos focales	Sesión de la Comisión Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad (CONADIS).	https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15983-la-sfp-participo-de-la-primera-sesion-ordinaria-de-la-conadis.html
Realización de foros	-Webinarios Jornada taller “Herramientas para la Gestión y el Desarrollo de las Personas en la Administración Pública”, Webinar: Políticas Públicas con Enfoque de Género desde la mirada interinstitucional, Taller “Articulando capacidades para	https://www.mef.gov.py/web-hacienda/index.php?c=972&n=16408



Abg. Antonia Vaneza Flores
Directora
Dirección de Transparencia y Anticorrupción



VICEMINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN

	erradicar la violencia contra las mujeres a través de la construcción de redes de conocimiento”, Curso taller en "Gestión y Desarrollo de las Personas en la Función Pública", curso Enfoque de Género en Políticas y Prácticas de Gestión de personas en el Servicio Civil del Paraguay", curso "Guaraní Comunicativo en la Función Pública Nivel II" y el curso "Técnicas de Negociación y Mediación de Conflictos Nivel II"	
Realización de audiencias públicas		No aplica
Presentaciones en actos / actividades privados		No aplica
Presentaciones en medios de Comunicación	Página Web oficial, Twitter, Instagram, Facebook.	https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html
Presencia en medios de comunicación	Participación 100%	Facebook live, YouTube
Pedidos de acceso a la información pública	130 (Ciento treinta) consultas realizadas.	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/buscar_informacion#busqueda




Abg. Antonia Vaneza Flores
Directora
Dirección de Transparencia y Anticorrupción

**VICEMINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN****C. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
Informe Final		
Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual).	Presentación en el mes de enero 2023.	https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html
Informes Parciales		
Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral)	Presentación en los meses de enero a marzo; abril a junio y julio a setiembre 2023.	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_5b91jfo3.pdf https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/RCCC%20_2n804kmn.pdf https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Tercer%20Informe%20Trimestral_2023_4yh4ye31.pdf
Audiencias públicas		
Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta	Cursos de Capacitaciones Webinars entre otros.	Facebook live, YouTube.
Medios de comunicación		
Cobertura de los medios	Facebook live, YouTube	https://www.facebook.com/sfp.py/live_videos
Redes sociales		
Cobertura en redes sociales	No aplica	
Productos comunicacionales		
Materiales de socialización en diferentes formatos	Cantidad de materiales producidos	https://www.mef.gov.py/web-hacienda/index.php?c=972&n=16408
Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado	Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas	
Verificación de satisfacción del público		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Número de encuestas realizadas	https://www.sfp.gov.py/sfp/pagina/151-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano.html

