



PROSPECTO

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN DE CONFLICTOS NIVEL I

Información General

- ✓ Modalidad: Virtual
- ✓ Duración: 40 horas (10 horas semanales)
- ✓ Plataforma: Moodle
- ✓ Inicio del Curso: 13 de Julio de 2020

Descripción del Curso

Las técnicas de negociación y mediación a presentar durante el curso están orientadas a desarrollar en los participantes competencias para el trabajo en equipo interdisciplinario, comunicación efectiva y la administración de situaciones conflictivas a través de la simulación de casos. El curso contemplará el desarrollo de aspectos teóricos sobre Conflicto, Negociación y Mediación, comunicación efectiva y procedimientos de gestión.

Al culminar el curso (primera parte) los participantes estarán en condiciones de:

- ✓ Reconocer y analizar las situaciones negociables, detectar la estructura estratégica e incrementar su propio poder de negociación.
- ✓ Intervenir y abordar en el diseño de las situaciones negociables, manejando técnicas y estrategias básicas de negociación y proponiendo alternativas eficientes.

Al culminar el curso (segunda parte) los participantes estarán en condiciones de:

- ✓ Diseñar y aplicar un procedimiento que dirima el conflicto con el menor costo para alcanzar acuerdos inteligentes y estables.
- ✓ Diseñar y aplicar un plan de actuación en un caso que requiere mediación.
- ✓ Valorar el importante papel de la mediación dentro de los diferentes ámbitos.

Destinatarios y Perfil de Ingreso

El perfil mínimo requerido para el curso es de ser Servidores Públicos que ostenten cargos técnicos, profesionales y mandos medios y superiores de los OEE.

Requisitos para obtener la Certificación

- ✓ Aprobar la evaluación del curso con un mínimo del 70 %.
- ✓ Realizar todas las actividades establecidas por el Docente en la plataforma.
- ✓ Demostrar actitud ética y honorabilidad en sus funciones como Servidor Público

Documentación que debe presentar el postulante

- ✓ Nota de la Máxima Autoridad Institucional indicando datos del postulante y curso al cual postula.
- ✓ Completar el formulario de inscripción o vía on-line en: bit.ly/TécnicasNMC
- ✓ Para la certificación se requerirá la firma de una carta compromiso y adjuntar fotocopia autenticada del Documento de Identidad.

Consultas:

Instituto Nacional de
la Administración
Pública del Paraguay



TELÉFONO:
021-444 484
021-446 998

inapp@sfp.gov.py
inapp.sfp.gov.py