



DECLARACIÓN DE COMPROMISOS ETICOS POR DEPENDENCIA.

Dirección General de Comunicación Estratégica

Quienes suscriben, Andrea Chamorro Orrego, Directora General de Comunicación Estratégica, y Derlis Vargas Mendez, Técnico de la Dirección General, funcionarios de la Secretaria de la Función Pública en pleno uso de sus derechos civiles y personales,

DECLARAN, lo siguiente:

- 1) Tomamos conocimiento de los Valores Éticos definidos en el Código de Ética, aprobado por la Resolución SFP N° 0505/2017, el cual fue construido de manera participativa y consensuada, con los diferentes niveles de la institución.
- 2) Asumimos nuestro compromiso con el mismo, el cual está orientado con el Plan Estratégico Institucional 2015-2019, con proyección al 2023.
- 3) Consideramos que se identifica con nuestra Cultura Institucional, la cual está basada en prácticas éticas orientadas asimismo con el compromiso de la Igualdad y la No Discriminación.

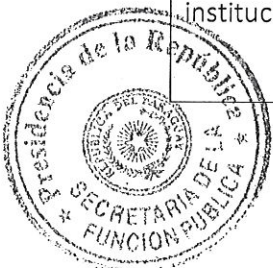
Por lo tanto, los funcionarios del área, manifiestan que se regirán por estos principios, valores y comportamientos éticos, que se detalla a continuación:

MATRIZ PARA FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS

Público o grupo de interés: Servidoras y Servidores públicos de la SFP y la Ciudadanía.

Valor: VOCACIÓN DE SERVICIO, INTEGRIDAD, CORDIALIDAD

Prácticas actuales que aplican el valor	Prácticas actuales contrarias al valor	Compromisos éticos
Brindo atención en forma proactiva a usuarios de los servicios que ofrece la SFP, ocupándome en buscar y obtener la solución más adecuada	Oponerse en realizar atención al usuario y/o dilatar los procesos.	Nos comprometemos a brindar el asesoramiento con claridad y expeditivo a quienes se acercan al área.
Mantengo una conducta acorde con los valores de la institución y la sociedad	Conductas inadecuadas que impidan la armonía cotidiana en la institución.	Nos comprometemos a actuar aplicando los valores institucionales de vocación de servicio, integridad y cordialidad.





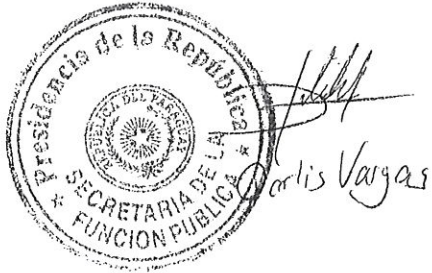
**TETÂ
REMBIJOKUÁI**
Sãmbyhyha
Secretaría de la
**FUNCIÓN
PÚBLICA**

■ **TETÂ REKUÁI**
■ **GOBIERNO NACIONAL**

*Paraguay
de la gente*

Prácticas actuales que aplican el valor	Prácticas actuales contrarias al valor	Compromisos éticos
Ofrezco la asistencia técnica requerida y me empeño en brindar una excelente atención.	Brindar una asistencia desinteresada.	Nos comprometemos a presentar un trato cordial y comprensible, a los servidores públicos de la SFP, así como a la sociedad en general que requieran de los servicios y la asistencia por parte del área.

En la ciudad de Asunción a los 30 días del mes de diciembre del año 2019.



[Signature]
ANDREA CHAMORRO
Directora General de Comunicación Estratégica
Secretaría de la Función Pública