



INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación	
<b>OE1: PERSPECTIVA DEL FUNCIONARIADO</b>							
Porcentaje de cargos concursados en relación a cargos ocupados (permanentes y contratados, desagregados por sexo).	50%	70%	Desarrollo de la Carrera Administrativa dirigido a Servidores Públicos desde el Ingreso, Capacitación, Promoción/Desarrollo, Desvinculación.  Reingeniería de procesos instalados en Módulos-SICCA  Reglamentaciones que son ajustadas anualmente para los llamados de Concursos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Concursos</li> <li>Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación</li> <li>Dirección General de Asuntos Jurídicos</li> <li>Dirección de Transparencia y Anticorrupción</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Dirección General de Planificación y Monitoreo</li> <li>Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE</li> </ul>	En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador	En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador	El sistema de gestión integrada, requiere de ajustes para que el indicador sea calculado automáticamente, el que se encuentra en proceso de incorporación, junto con la actualización de la plataforma tecnológica del sistema de gestión.
Porcentaje de monitoreo de los procesos de selección, nombramiento, promoción de servidores públicos a través de concursos, desagregados por sexo.	10%	30%			100%	↑	Ídem al ítem anterior, sin embargo se encuentra ya instalado el sistema de seguimiento al proceso de selección, con información desagregada. En el ejercicio de 2022, se han desarrollado 470 procesos, clasificados en: Concursos Públicos de Oposición (para ingreso a cargos permanentes); Concurso de Méritos (para vínculos temporales); Concurso Interno de Oposición (para acceder a promoción interna); Concurso Interno para Desprecarización (para acceder a un cargo permanente, habiendo ocupado un puesto temporal por más de cuatro años ininterrumpidos); y, Proceso de Méritos Simplificado (para los vínculos temporales, excepcionados al concurso en su momento). Resumen de Concursos: Total de Vacancias: 3.654; Postulantes: 9.626* (3.151 mujeres, 6.475 varones, sin embargo cabe señalar que varios procesos se encuentran en etapa de certificación del debido proceso, por ello se encuentran en cantidad de postulantes).
Número de personas que postulan para concursos en cargos permanentes, contratados, promoción, por vacancia disponible, desagregados por sexo.	5	10			3*	→	344 de 470 procesos aún no cuentan con el registro de postulantes, debido a que se encuentra en etapa de certificación del debido proceso. Se presenta el número de postulantes en relación al número de vacancias publicadas.
Número de personas que ingresan a la Función Pública vía concurso público de oposición y/o méritos, respecto al total de ingresos, desagregados por sexo.	50%	70%			En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador	En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador	El sistema de gestión integrada, requiere de ajustes para que el indicador sea calculado automáticamente, el que se encuentra en proceso de incorporación, junto con la actualización de la plataforma tecnológica del sistema de gestión.
Porcentaje de denuncias tramitadas, respecto al total de denuncias en relación a concursos y otros temas.	100%	100%			100%	↑	
Porcentaje de vacancias ocupadas, en cargos misionales, respecto al total de vacancias ocupadas en procesos de selección, nombramiento, contratación temporal o promoción, desagregados por sexo.	50%	70%			En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador	En Proceso el desarrollo del sistema de identificación de este indicador	El sistema de gestión integrada, fue ajustado parcialmente, sin embargo, no permite aún el reporte del indicador. Se puede reportar el número de procesos de concursos destinados a puestos misionales y puestos de apoyo. Como concluido se tiene lo relacionado al ejercicio 2021: - Puestos de Apoyo: 101; 43,35 % - Puestos Misionales : 132; 56,65 %
Porcentaje de procesos de concursos publicados a través del portal Paraguay Concursa, respecto al total de procesos de concursos identificados en el periodo.	100%	100%			100%	↑	
Número de instituciones que cuentan con planes de inclusión aprobados por la SFP.	25	50			17	→	



INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación	
Porcentaje de variación en el número de servidores/as públicos capacitados/as y formados/as en los diversos programas (Cursos de Nivelación/ Actualización/Talleres/Diplomados/Cursos Internacionales), respecto al periodo anterior, desagregado por sexo, municipio, departamento e institución.	30%	50%	Programas de capacitación, impulsadas desde las Áreas Misionales de la SFP, para actividades pedagógicas.		222%	↑	Cálculo de variación con relación al total del año base 2020, (15.027 personas capacitadas). Ver Anexo IV del Balance Anual de Gestión Pública (BAGP SFP-2021) ( <a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15916-balance-anual-de-gestin-pblica-ejercicio-2022.html">https://www.sfp.gov.py/sfp/articulo/15916-balance-anual-de-gestin-pblica-ejercicio-2022.html</a> ). Cabe señalar que en el ejercicio 2021, el elevado número respondió a la implementación del Programa Katupyry, destinado a funcionarios operando en la modalidad de teletrabajo.
Número de eventos de capacitación desarrollados en diversos programas, modalidades y temas.	30	50	Programas de Formación y Capacitación dirigidos a Servidoras/es Públicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP)</li> <li>• Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación</li> </ul>	28	→	En el ejercicio 2022 se desarrollaron 11 eventos, que sumado a los 3 del año 2020, 14 del ejercicio 2021, alcanzan 28.
Número de servidores/as públicos que acceden al programa de aranceles preferenciales en universidades, a través de convenios con la SFP desagregados por sexo, municipio, departamento e institución.	1.000	3.000	Plan de acceso a programas de cooperación interinstitucional e internacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>• Dirección General de Gabinete</li> </ul>	3.090	↑	En el ejercicio de 2022 gestionó la inclusión de lista de beneficiarios de aranceles preferenciales de 1.184 personas, que sumado a los 1.019 beneficiarios del año 2020 y 887 del ejercicio 2021, alcanzan 3.090 personas beneficiarias.
Número de investigaciones sobre administración pública, impulsadas desde la academia y acompañamiento del INAPP/SFP, con enfoque de igualdad y no discriminación.	10	20	Programas de Convenios con Universidades Nacionales, Universidades Privadas e instituciones de formación superior, para la promoción de formación de servidoras/es públicos e investigación sobre administración pública, a nivel nacional, departamental y municipal.		0	↓	Este indicador, requiere de la definición de un procedimiento y el compromiso de los sectores involucrados.
Número de eventos de sensibilización, formación en relación a derechos humanos y derechos laborales.	10	20			10	↑	
Porcentaje de Mesas Intersectoriales, de resolución de conflictos instaladas, respecto a las situaciones planteadas.	100%	100%			100%	↑	
Porcentaje de Contratos Colectivos de Condiciones de Trabajo homologados, respecto a los presentados.	100%	100%			100%	↑	
Número de programas de formación-capacitación-actualización, orientados a la promoción de derechos laborales, desarrollados durante el ejercicio, respecto al año anterior, que incluyan o no la perspectiva de igualdad y no discriminación.	10	20	Programas de Defensa y Promoción de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE</li> <li>• Dirección General de Asuntos Jurídicos</li> <li>• Dirección General del Instituto de</li> </ul>	10	↑	



INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación	
Número de actividades de sensibilización, formación sobre derechos humanos y derechos laborales.	10	20	los Derechos de las/os trabajadoras/es del Estado.	la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación	11	↑	
Número de Mesas Interinstitucionales e Intersectoriales, de discusión, definición de políticas y de promoción de derechos.	10	20	Diseño de Políticas de Bienestar y Mejora de las Condiciones Laborales, bajo principios de igualdad y no discriminación.	• Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General de Gabinete	17	↑	La SFP preside la Subcomisión de Función Pública, en el marco de la Comisión Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad (CONADIS), habiendo desarrollado 4 (2021) y 2 (2022) sesiones de la sub-comisión: 3 (2021) y 2 (2022) sesiones de CONADIS. Asimismo, mesas de trabajo con el MTESS, INDI, MH, MJ, MSPyBS, ANDE, Gobiernos Departamentales, Sindicatos, entre otras mesas instauradas para situaciones puntuales (estas últimas no se contabilizan en el reporte). Igualmente, eventos de socialización de instrumentos propuestos por la SFP, con el frente sindical del sector público.
Porcentaje de Reglamentos Internos Institucionales, con perspectiva de igualdad y no discriminación, homologados, respecto a los presentados.	100%	100%			100%	↑	
Número de instituciones que cuentan con planes de inclusión aprobados por la SFP.	25	50			17	→	
<b>OE2: PERSPECTIVA DE LOS ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL ESTADO (OEE)</b>							
Porcentaje de instituciones que presentan informes en materia de capacitación y formación (Diagnostico y Plan de Capacitación), respecto al total pertinente en esta materia.	10%	30%	Plan de comunicación de ofertas de capacitación y Nómina de Universidades que suscribieron convenios con la SFP.	• Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación	12%	↑	
Número de instituciones a nivel nacional, departamental y local que presentan informes en materia de Capacitación (Diagnóstico y Plan de Capacitación).	40	120	Asistencia Técnica a Unidades de Gestión de Personas dependientes de Organismos y Entidades del Estado (OEE).	• Dirección General de Comunicación Estratégica	18	↓	
Número de Reglamentos de Evaluación de Desempeño presentados por los OEE, aprobados por la SFP.	90	130			98	→	Con la emisión de la Resolución N° 34/2022, que en su Anexo IV modifica la herramienta, son 30 los Organismos y Entidades del Estado que han homologado sus instrumentos, bajo el nuevo modelo. Estos forman parte de los 98 que a diciembre de 2021 contaban ya con sus instrumentos homologados según la Resolución 128/2013.
Porcentaje de Dictámenes Jurídicos gestionados, respecto a los dictámenes requeridos a la SFP.	100%	100%		• Dirección General de	100%	↑	



INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación	
Número de instituciones medidas con la herramienta del IGP.	10	20	Programa de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional de los OEE. Encuesta de clima organizacional.	Asesoramiento Técnico a OEE • Dirección General de Concursos • Dirección General de Asuntos Jurídicos • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección de Transparencia y Anticorrupción • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica	0	↓	
Porcentaje de Organismos y Entidades del Estado (OEE) que reciben asistencia técnica en diversos temas relacionados al sector público a nivel nacional, departamental y local, respecto a lo solicitado.	100%	100%			100%	↑	
Porcentaje de OEE que cumplen con el 5 % de Personas con Discapacidad (PCD) dentro de la Nómina de Funcionarios.	20%	40%			5,88%	↓	Son 25 los OEE que cuentan con más del 5 % de PcD en su plantel.
Porcentaje de OEE que cumplen con el porcentaje (%) requerido en las normas relacionadas al ingreso de población indígena a la Función Pública.	10%	20%			En proceso de recolección	En proceso de recolección	Se encuentra en proceso el ajuste en el sistema de recolección de información sobre el grado de cumplimiento en relación a esta normativa.
Número de instituciones que cuentan con planes de inclusión aprobados por la SFP.	25	50			17	→	
Porcentaje de OEE monitoreadas semestralmente en el cumplimiento de las normativas.	100%	100%			100%	↑	
Porcentaje de instituciones que remiten altas y bajas a la SFP, respecto al total OEE obligados.	95%	100%	Programa de Reingeniería y Desarrollo Informático - Módulos SICCA - SFP.  Sistema de Seguimiento y Evaluación de los Planes, Programas y Proyectos de la SFP.  Programa de Seguimiento de Denuncias	• Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección de Transparencia y Anticorrupción • Dirección General de Asuntos Jurídicos	96%	↑	
Porcentaje de OEE que cumplen con el 5 % de Personas con Discapacidad (PCD) dentro de la Nómina de Funcionarios.	20%	40%			5,88%	↓	
Porcentaje de OEE que cumplen con el porcentaje (%) requerido en las normas relacionadas al ingreso de población indígena a la Función Pública.	10%	20%			En proceso de recolección	En proceso de recolección	Se encuentra en proceso el ajuste en el sistema de recolección de información sobre el grado de cumplimiento en relación a esta normativa.
Porcentaje de instituciones que cumplen con la obligación de remitir informes a la SFP.	50%	70%			96%	↑	
Porcentaje de instituciones que no cumplen con la obligación de remitir informes a la SFP, respecto al total obligado.	50%	30%			4%	↑	
Porcentaje de OEE que cumplen con la normativa de transparencia en el uso de los recursos públicos (Ley 5189)	50%	80%			27%	→	



INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación	
Porcentaje de expedientes ingresados, tramitados, gestionados y respondidos.	90%	100%	Reingeniería del Sistema Gestión de Expedientes SFP (XRE).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secretaría General</li> <li>Dirección General de Gabinete</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Dirección General de Asuntos Jurídicos</li> <li>Todas las áreas de la SFP</li> </ul>	90%	↑	
Porcentaje de expedientes tramitados por áreas respecto a expedientes ingresados.	100%	100%			90%	→	
Porcentaje de Dictámenes Jurídicos emitidos por la SFP, respecto al total solicitado, por ejercicio.	100%	100%			100%	↑	
Porcentaje de instituciones que cuentan con Acción de Inconstitucionalidad contra la Ley 1626/00, con las cuales se suscriben convenios para la prestación de servicios desde la SFP.	20%	40%			3%	↓	
Porcentaje de constancias, de ser o no funcionario público, emitidas sobre constancias solicitadas.	100%	100%			100%	↑	
Porcentaje de asistencias técnicas a OEE brindadas, respecto al total requeridas.	100%	100%	Programa de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional de los OEE.  Programas de Gestión de todas las áreas misionales y de Apoyo de la SFP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE</li> <li>Dirección General de Concursos</li> <li>Dirección General de Asuntos Jurídicos</li> <li>Dirección General de Planificación y Monitoreo</li> <li>Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay</li> <li>Dirección General Gabinete</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> </ul>	100%	↑	
Porcentaje de variación del número de eventos de asistencia técnica masiva a OEE, respecto al ejercicio anterior.	10%	30%		6,2%	→	431 instituciones han recibido asistencia técnica, en alguno de los servicios prestados por la SFP	
Porcentaje de variación del número de personas que han recibido asistencia técnica, respecto al total de asistidos en el ejercicio anterior.	10%	20%		3%	↓	Esta meta se considera superada, en virtud a que el número de instituciones que no han recibido asistencia es mucho menor, en relación al periodo anterior. Por lo que traspolando la población de estas instituciones, y que se tratan de Organismos con un número de servidoras y servidores son mínimos, en relación al total. La variación en el número de funcionarias y funcionarios, que indirectamente han recibido asistencia, son 11.238.	
Porcentaje de Gobernaciones y Municipios asesorados sobre políticas de recursos humanos a ser implementados y otros servicios provistos por la SFP, respecto al total de gobernaciones y municipios.	70%	90%		98%	↑	Los 17 Gobiernos Departamentales y 256 Municipalidades, han accedido a algún servicio prestado por la SFP.	



INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones	
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación		
<b>OE3: PERSPECTIVA DE LA CIUDADANIA</b>								
Grado de cumplimiento de un Plan Comunicacional Institucional	60%	80%	Planes de Comunicación Institucional a nivel interno y externo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Asuntos Jurídicos</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Secretaría General</li> <li>Dirección General de Gabinete</li> </ul>	45%	→		
Cantidad de sugerencias y/o reclamos recibidos sobre los servicios de la SFP, atendidos y tramitados.	100%	100%			100%	↑		
Participación en Mesas de Diálogos o Mediación, convocadas.	100%	100%			100%	↑		
Interacción de la ciudadanía en redes sociales de la SFP.	Abierta y Permanente	Abierta y Permanente			Abierta y Permanente	Abierta y Permanente		
Porcentaje de notificaciones electrónicas oficiales con el uso de la firma digital.	50%	70%			50%	↑		
Propuestas de Actualización del Marco Normativo institucional formalizadas.	60%	80%	Fortalecimiento de los canales de interacción con la ciudadanía respecto a los servicios ofrecidos por la SFP y la gestión pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Secretaría General</li> <li>Dirección General de Gabinete</li> <li>Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación</li> </ul>	33%	→		
Porcentaje de incremento en el número de seguidores en las cuentas de redes sociales y la interacción respecto a los servicios ofrecidos por la SFP.	20%	30%			Medición de la percepción ciudadana sobre la gestión pública.	4%	↓	Comparación realizada, respecto al ejercicio inmediatamente anterior. Si lo hacemos con respecto al año base, la variación es del 20 %
Porcentaje de incremento del número de visitantes del sitio web institucional, al portal de información pública, otras plataformas tecnológicas y cuentas oficiales en redes sociales (con relación al año base, 2019)	10%	30%			Planes de mejora como resultado de las mediciones.	4%	↓	En el ejercicio 2022 se registró un total de 509.045 visitas a las plataformas (Datos Abiertos, Paraguay Concursa y Caja de Herramientas), que representa un incremento del 4,4 % de lo que fue el total de visitas del ejercicio 2021 y en sumatoria el 70 % en relación a las visitas del año base.
<b>OE4: PERSPECTIVA DEL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA SFP</b>								
Porcentaje de crecimiento presupuestario, ampliando fuente de financiamiento e incremento del presupuesto asignado.	20%	50%	Proceso de modificación de la Ley de la Función Pública y otras Normativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Administración y Finanzas</li> <li>Dirección General de Asuntos Jurídicos</li> <li>Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas</li> <li>Dirección General de</li> </ul>	6,73%	↓	Con las modificaciones presupuestarias, se registró un incremento del 6,73 del presupuesto asignado, de fuentes genuinas del tesoro público, con relación al presupuesto del ejercicio 2021.	
Grado de cumplimiento del plan de ajuste en el marco normativo de la Secretaría de la Función Pública.	50%	100%	Plan de Ajuste del marco Normativo. Gestionar la autonomía de la SFP, la	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Asuntos Jurídicos</li> <li>Dirección General de Administración y Finanzas</li> <li>Dirección de Gestión y Desarrollo</li> </ul>	33%	→		



INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación	
Porcentaje de participación de recursos propios en el total.	10%	20%	modificación normativa que permita, establecer en la Ley de Presupuesto, Fuente 30, Recursos Institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas</li> <li>Dirección General de Planificación y Monitoreo</li> <li>Secretaría General</li> </ul>	0%	↓	
Grado de cumplimiento del Plan de Obtención de Recursos de la Cooperación	50%	100%	<p>Planificación de las gestiones con Cooperantes para la obtención de recursos financieros y apoyo logístico.</p> <p>Plan de Ajuste del marco Normativo.</p> <p>Acciones coordinadas en forma conjunta con responsables de todas las Áreas de Trabajo de la SFP, para programar las actividades de mejoramiento Marco Normativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Administración y Finanzas</li> <li>Dirección General de Gabinete</li> <li>Dirección General de Planificación y Monitoreo</li> <li>Dirección General de Asuntos Jurídicos</li> <li>Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas</li> <li>Todas las áreas SFP</li> </ul>	0%	↓	
Grado de avance en el programa de infraestructura edilicia	50%	100%	Gestionar la posesión de infraestructura edilicia propia de la Secretaría de la Función Pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Administración y Finanzas</li> <li>Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas</li> <li>Dirección General de Planificación Estratégica</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Todas las áreas de la SFP</li> </ul>	50%	↑	
Porcentaje de incremento en el plantel de profesionales de la SFP	20%	50%	Plan de Dotación del Personal de la SFP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Administración y Finanzas</li> <li>Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas</li> <li>Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE.</li> <li>Dirección de Auditoría Interna Institucional</li> <li>Dirección General de Planificación y Monitoreo</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Todas las áreas de la SFP</li> </ul>	3,7%	↓	Incremento del 3,7 % de la dotación de la SFP. En virtud a las vacancias disponibles se inició el proceso para la incorporación de al menos 7 personas más, a través de concurso público de oposición, estimando culminar a mediados del ejercicio 2022.
Porcentaje de aplicación de los instrumentos de igualdad y no discriminación, respecto a lo solicitado.	100%	100%	Definición de un Sistema/Plan/Estrategias/Acciones con enfoque de gestión humanizada: ajuste de los procesos de incorporación, inducción, desarrollo personal y profesional, desvinculación, etc. Encuesta de Clima Organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas</li> <li>Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE.</li> <li>Dirección de Auditoría Interna Institucional</li> <li>Dirección General de Planificación y Monitoreo</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Todas las áreas de la SFP</li> </ul>	100%	↑	
Grado de satisfacción según encuesta periódica de clima organizacional	Mejora continua	Mejora continua	Plan de Bienestar Laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Planificación y Monitoreo</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Todas las áreas de la SFP</li> </ul>	Mejora continua	Mejora continua	
Porcentaje de cumplimiento de Plan de Mejora en materia de reglamento interno, manual de funciones, estructura y organigrama.	50%	100%	Plan de Mejoramiento de la SFP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Planificación y Monitoreo</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Todas las áreas de la SFP</li> </ul>	30%	→	



INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación	
Porcentaje de avance en la implementación del MECIP	70%	100%	Plan de Trabajo Instalación MECIP 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación MECIP</li> <li>Auditoría Interna Institucional</li> <li>Áreas Misionales, Estratégicas y de Apoyo de la SFP</li> </ul>	27%	↓	
Porcentaje de Sistemas implementados y funcionando en la SFP. Grado implementación plan TICS.	50%	100%	Plan Maestro de TICS Plan Estratégico de TICS Plan de Mejoras del IGP para la SFP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áreas Misionales, Estratégicas y de Apoyo de la SFP</li> <li>Dirección General de Asuntos Jurídicos</li> <li>Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> </ul>	30%	→	
Porcentaje de OEE que aplican Sistemas de Gestión de la SFP, a través de plataformas tecnológicas.	50%	100%			96%	↑	
Grado de cumplimiento del plan de mejoras, como resultado de aplicación IGP	50%	100%			25%	→	El grado de implementación del plan de mejora, responde a las recomendaciones de la última medición (2017).
Porcentaje de incremento del número de acciones, identificadas como buenas prácticas (formación del capital humano en áreas clave como la gestión documental, innovación, aprendizaje, diseño y uso de herramientas en TIC), respecto al año anterior.	20%	30%			n/d	n/d	No se dispone de esta información, pendiente de construcción de parámetros para alimentar este indicador.
Grado de avances en el programa de desarrollo de alianzas	50%	100%	Programa de desarrollo de Alianzas Efectivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Gabinete</li> <li>Secretaría General</li> <li>Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP)</li> <li>Secretaría Privada</li> </ul>	30%	→	Existen alianzas consolidadas, sin embargo aún está pendiente la definición del programa, identificando los sectores priorizados.
Gobiernos Municipales y Departamentales, beneficiarios de los servicios prestados por la SFP, respecto al total.	50%	100%	Programa de descentralización de servicios ofrecidos por la SFP.		98%	↑	
<b>OE5: PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, INVESTIGACION, DESARROLLO E INNOVACION</b>							
Porcentaje de procesos automatizados y digitalizados	50%	80%	Plan de implementación de Sistemas de Gestión basados en procesos. Acciones coordinadas con responsables de las Áreas de Trabajo de la SFP, para definir los procesos y los procedimientos que son de prioridad para la automatización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación</li> <li>Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE</li> </ul>	25%	→	





INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación	
Porcentaje de incremento en el número de OEE incorporadas a la transformación de las gestiones por procesos, respecto al año anterior.	10%	30%	Acciones tendientes a impulsar la incorporación de OEE a la transformación de gestión por procesos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Todas las áreas de la SFP</li> </ul>	0%	↓	
Grado de implementación del Programa de Gestión del Conocimiento	30%	70%	Programa de Gestión del Conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP)</li> <li>Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación</li> </ul>	n/d	n/d	No se dispone de esta información, pendiente de construcción de parámetros para alimentar este indicador.
Procesos de la SFP automatizados y digitalizados	50%	80%	Programa de Gestión del Conocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE</li> </ul>	30%	→	Si bien no se dispone de un programa definido de la gestión del conocimiento, se alimenta el sector, con la generación y publicación de informes periódicos, como también la respuesta a solicitudes particulares.

**OE6: PERSPECTIVA DE COORDINACION Y ARTICULACION INTERSECTORIAL/INTERINSTITUCIONAL**

Porcentaje del incremento en el número de convenios activos, respecto al ejercicio anterior	20%	30%	Programa de desarrollo de alianzas estratégicas. Planificación de las gestiones con cooperantes para la obtención de recursos financieros y apoyo logístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Gabinete</li> <li>Dirección General de Comunicación Estratégica</li> <li>Dirección General de Administración y Finanzas</li> <li>Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas</li> <li>Dirección General de Planificación y Monitoreo</li> <li>Todas las áreas misionales de la SFP</li> <li>Sindicato SFP</li> </ul>	13%	→	En el ejercicio 2022 se suscribieron 5 convenios con nuevos organismos, como también se renovó los que fenecían en el año.
Grado de avance en el programa de desarrollo de alianzas	50%	100%			30%	→	Existen alianzas consolidadas, sin embargo aún está pendiente la definición del programa, identificando los sectores priorizados.
Número de Mesas Interinstitucionales e Intersectoriales instaladas, de discusión, definición de políticas y de promoción de derechos, incrementadas durante el ejercicio respecto al año anterior	10%	30%			20%	↑	
Grado de cumplimiento del Plan Comunicacional	50%	70%	Plan Comunicacional.	Dirección General de Comunicación Estratégica	45%	→	
Número de eventos de sensibilización, formación sobre derechos humanos y derechos laborales.	10	30	Programas de Defensa y Promoción de	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General de Asesoramiento Técnico a OEE</li> <li>Dirección General de Asuntos</li> </ul>	11	↑	
Porcentaje de Mesas Intersectoriales, de resolución de conflictos, respecto al total de las demandadas.	100%	100%			100%	↑	



INDICADORES	METAS		PROGRAMAS DE ACCIÓN	RESPONSABLES	Avances Diciembre - 2022 (Ponderación respecto a las metas de mediano Plazo)		Observaciones
	Mediano	Largo			Avance	Ponderación	
Porcentaje de Contratos Colectivos de Condiciones de Trabajo, homologados, respecto al total requerido.	100%	100%	los Derechos de las/os trabajadoras/es del Estado.	Jurídicos • Dirección General del Instituto de la Administración Pública del Paraguay (INAPP) • Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación • Dirección General de Comunicación Estratégica • Dirección General de Planificación y Monitoreo	En proceso de recolección	En proceso de recolección	
Número de programas de formación-capacitación-actualización, orientados a la promoción de derechos laborales, desarrollados.	10	20	Diseño de Políticas de Bienestar y Mejora de las Condiciones Laborales, bajo principios de igualdad y no discriminación.		11	↑	
Número de Mesas Interinstitucionales e Intersectoriales, de discusión, definición de políticas y de promoción de derechos, instalados.	5	10	Programas de Condiciones mínimas de derechos laborales		11	↑	
Número de actividades de promoción de derechos laborales desarrolladas.	15	20			22	↑	

Sistematizado por la Dirección General de Planificación y Monitoreo (DGPM)