



**FERNANDO MONAR RUBIA**  
CURRICULUM VITAE

---

Nació en Madrid, el 29 de septiembre de 1953. Reside en la ciudad de Palma de Mallorca (Mallorca, Illes Balears) desde 1994.

Es [Licenciado en Ciencias de la Información](#) por la Universidad Complutense de Madrid (UCM) (1979) y [doctor](#) por la misma universidad con una tesis sobre empresa pública audiovisual.

Es [Master en Planificación y Dirección de la Calidad](#) por la Universidad Oberta de Catalunya (2004), que incluye, entre otros, los módulos de Modelo EFQM y Auditor de Calidad.

Es [Experto Universitario en Evaluación de Políticas Públicas](#) por la UCM (2009).

Es evaluador del Sistema de Calidad de la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears (2012).

Es funcionario de cuerpos superiores de la Administración General del Estado –Seguridad e Higiene en el Trabajo - y la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

Es directivo público profesional certificado por el CERPER.

Los trabajos más relevantes que ha desarrollado han sido como:

**Director de la Escuela Balear de Administración Pública (EBAP).**

La EBAP, organismo autónomo dependiente del gobierno de las Islas Baleares, imparte formación para los empleados públicos del gobierno autónomo de las islas – Govern de les Illes Balears -, los gobiernos de cada una de las islas – Consells Insulars – y los gobiernos locales del archipiélago.

También imparte formación para otros colectivos como los miembros voluntarios de Protección Civil y los aspirantes a Bomberos y Policías Locales.

Diseñó y ha puesto en marcha el **Plan Estratégico 2015 – 2019** que incluye un plan y un laboratorio de Innovación en formación y selección de personas, un fuerte incremento de la formación en línea - tanto en formato tradicional como mediante MOOCs -, y la definición y desarrollo de itinerarios de formación.

**Director general del Govern de les Illes Balears.**

Diseñó y desarrolló el **Plan Estratégico de Calidad**, de 2007 a 2011. En este puesto dirigió más de 40 evaluaciones con el modelo europeo CAF e implementó Cartas de Servicios en más de 20 redes públicas que incluían a más de 200 centros prestadores de servicios. Contribuyó a la redacción e impulsó la Ley 4/2011 de Buena Administración y Buen Gobierno.

**Director de Organización y Calidad** del Ayuntamiento de Calvià, finales de los 90 y principios de 2000. Uno de los proyectos de mejora obtuvo el Premio de Excelencia de Illes Balears en 2002.

**Director del Plan de Modernización** del Consell de Mallorca, mediados de los 90.

**Subdirector general del ministerio del Interior.**

Diseñó y puso en marcha el sistema de Atención a la Ciudadanía, 1989 – 1994.

[Director de dos proyectos](#) en los Planes [de Modernización](#) de la Administración General del Estado (desde su puesto de Subdirector general del ministerio del Interior, principios de los 90).

Ha colaborado como [profesor o conferenciante](#) con los siguientes institutos e instituciones públicas:

- Instituto Nacional de Administración Pública (**INAP**).
- Escuela de Administración Regional de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (**EAR**), Escola Balear de Administració Pública (**EBAP**)
- Federación Española de Municipios y Provincias (**FEMP**)
- **Universidad de les Illes Balears.**
- **Universidad Miguel Hernández, de Elche.**
- **Universidad Camilo José Cela, de Madrid.**
- **Universidad Jaime I, de Castellón.**
- European Institute for Public Administration (**EIPA**) - antena de Barcelona -.

Además, ha sido [conferenciante](#) o profesor invitado sobre [Gestión de Calidad](#) en diversas jornadas organizadas por las siguientes instituciones públicas:

Ayuntamientos de: Alcobendas, Almería, Castellón, Culleredo, Las Palmas, Logroño, Málaga, Palma de Mallorca, Santurce, Sevilla, Valladolid, Vélez-Málaga, Zaragoza,

Las Instituciones supramunicipales: Federación de Municipios de Madrid, Consell de Menorca, Consell de Eivissa i Formentera, Diputación de Alicante, Diputación de Toledo, Diputación de Lugo, Cabildo de La Palma,

Los Gobiernos autónomos de: Comunidad de Madrid, Andalucía, La Rioja, Govern Balear, Castilla-La Mancha y Xunta de Galicia.

Y otros órganos, como: Defensora del Pueblo de Navarra, Consejo Superior de Investigaciones Científicas, Delegaciones o Subdelegaciones del

Gobierno en Illes Balears, Galicia, Murcia, Almería, Jaén, León...

En el ámbito internacional ha impartido formación y/o conferencias para electos y/o técnicos de [Argentina](#) – Buenos Aires, entre otros para el Congreso y el Senado de aquella República -, [Uruguay](#) – Montevideo - , Centroamérica, y la Unión Europea – [Bruselas](#) -. También participó en un taller e impartió una conferencia en el Banco Interamericano para el Desarrollo (BID), en representación del INAP, en [Washington](#).

Ha sido [director de diversas acciones formativas](#), especialmente sobre Atención al Ciudadano en más de ochenta cursos, de Herramientas de Calidad para Proyectos de Mejora, de 100 horas de duración, y de [Entrenamiento de competencias directivas](#), de 80 horas de duración.

Ha participado como [miembro del Jurado](#) en varios premios de Calidad, entre los que cabe destacar los estatales de la Agencia de Calidad y Evaluación (AEVAL), (dos ediciones), Comunidad de Madrid y Diputación de Alicante (dos ediciones).

Ha coordinado la edición de los libros "**Gestión de Calidad: Diez experiencias de éxito en los Servicios Públicos**". Memorias de la Primera, Segunda y Tercera Edición del Premio Ciudadanía.

Ha publicado varios artículos en revistas y webs técnicas sobre Gestión de Calidad, los últimos sobre [Cartas de Servicio](#) en España, [Benchmarking](#) Cooperativo, [Gobernanza](#) y [Dirección Pública](#) Profesional, en la revista de la Asociación Española de la Calidad.

Ha colaborado con la Agencia estatal AEVAL en la redacción de la **Guía de Evaluación de la Carta de Compromisos con la Calidad** en las Administraciones Públicas.

Ha sido durante una década presidente del **Observatorio para la Calidad de los Servicios Públicos**, entidad no

lucrativa que fundó el **Premio Ciudadanía**, primero español a la Calidad de los Servicios Públicos.

Es coautor del **Modelo Ciudadanía**, primer modelo de Calidad elaborado en España ad hoc para Servicios Públicos.

Es coautor del sistema de Calidad **Gestión por Compromisos**, basado en la construcción de compromisos de servicio en entornos de madurez organizativa, y en su comunicación en procesos y soportes evaluados externamente.

En la Federación Española de Municipios y Provincias coordinó, durante varios años, el **Grupo de Trabajo de Adaptación de Modelos de Calidad** a Gobiernos Locales.

Es colaborador de la fundación internacional para el **Desarrollo de Gobiernos Confiables**, con sede en México, y de la fundación para los **Compromisos de Calidad**, con sede en España. Con la primera fundación colabora especialmente en el desarrollo de su programa de Gobiernos Confiables y para la segunda en su Comité para la Excelencia de la Dirección Pública y el programa Barómetro de Cartas de Servicios, que incluyó la primera conferencia estatal sobre Cartas de Servicio (2013).

Es miembro del Foro Institucional para la Calidad en las Administraciones Públicas de Illes Balears

Es miembro de la **Asociación Española para la Calidad**.

Colaboró con AENOR (ISO) como miembro de dos de sus Grupos de Trabajo de elaboración de Normas.

En los últimos cinco años ha investigado sobre liderazgo público, y presentados sus trabajos en dos ediciones de los congresos internacionales GIGAP y EDO. Ha publicado en varias revistas técnicas sobre este tema.

Junio de 2017.