



GOBIERNO DEL
PARAGUAY

MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y FINANZAS

Instituto
Nacional de la
Administración
Pública del
Paraguay **ina** 

Curso de Introducción a la Inteligencia Artificial





Día 4: Parte 1 - Herramientas IA para generar presentaciones

Herramientas prácticas para crear tus propias presentaciones.



por **Enrique Fleitas**

Objetivos del curso



Dominar herramientas IA

Conocerás herramientas de IA para crear presentaciones impactantes, desde la generación hasta la implementación.



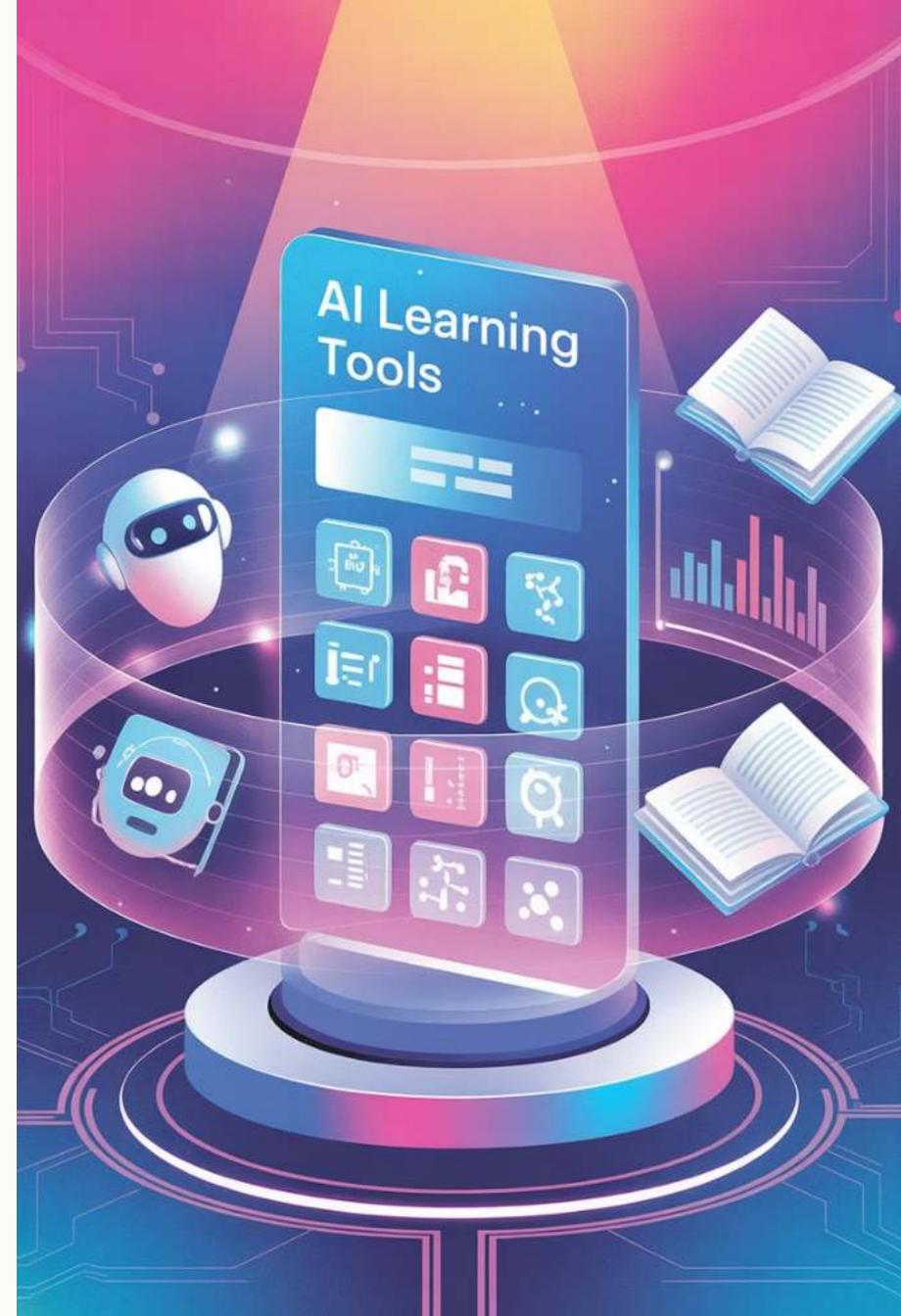
Implementar chatbots

Diseñar asistentes virtuales para mejorar la comunicación institucional, mejorando la atención ciudadana.



Aplicar casos prácticos

Desarrollar proyectos reales en entornos educativos y tributarios.



Data Stream Visualization



¿Qué es y para que utilizar una presentación creada con IA?

Una presentación creada con IA es un documento visual (PowerPoint, Gamma, Slides, etc.) desarrollado utilizando herramientas de inteligencia artificial que automatizan y optimizan el proceso de creación.



Contenido generado automáticamente

Textos, imágenes y diseños creados por algoritmos inteligentes que responden a tus instrucciones



Personalización rápida

Adaptación a tus necesidades con pocas instrucciones utilizando prompts específicos



Ahorro de tiempo

Reduce horas de trabajo a minutos describiendo el contenido que necesitas



Resultados profesionales

Aspecto visual de calidad sin conocimientos de diseño gracias a plantillas optimizadas

Para crear estas presentaciones, simplemente describe tu tema y objetivo a la herramienta de IA, refina el resultado con instrucciones adicionales, y personaliza los elementos según necesites. Los sistemas modernos de IA pueden entender instrucciones complejas como "crear una presentación sobre sostenibilidad para funcionarios públicos".

Herramientas populares para presentaciones con IA

Gamma

Crea presentaciones completas desde un simple texto

Genera imágenes y gráficos automáticamente



Tome

Diseños interactivos y dinámicos con DALL-E ideal para story telling con mucho grafico

Integración con otras plataformas



Canva

Plantillas prediseñadas con IA, muy buenas herramientas de diseños integradas

Fácil de usar para principiantes



PowerPoint con CopilotIA

Herramienta tradicional de Microsoft Office integrada con IA copilot

IA sugiere contenidos y diseños dentro de PPT.





Pasos para crear una presentación con Gamma IA

Prepara tu contenido

Genera el texto con ChatGPT mediante prompts específicos sobre tu tema. Guarda el resultado en un archivo de texto.

Crea nueva presentación en Gamma

Accede a Gamma e inicia un nuevo proyecto seleccionando la opción "Nuevo documento".

Importa el contenido

Utiliza la función "Importar" para subir tu archivo o copia y pega el texto directamente.

Refina y personaliza

Ajusta el diseño, añade imágenes generadas por IA y mejora la estructura visual según necesites.

Consejos para crear buenas presentaciones



Caso práctico: Presentación educativa

Contexto:

Mariela es técnica de la Dirección General de Inclusión Digital del Ministerio de Tecnologías. Su jefa le envía un documento que contiene el nuevo **Programa Nacional de Alfabetización Digital para mujeres** para presentar ante otras direcciones ministeriales.

 Mariela no tiene tiempo para hacer los slides desde cero. Decide usar ChatGPT para que la ayude a resumir y estructurar el contenido, y luego usar **Gamma.app** para generar automáticamente la presentación.

Proceso que puede seguir Mariela:



1. **Sube el texto a ChatGPT** (como documento o copia/pega el contenido principal).
2. Usa un prompt como:

"Actuá como experto en presentaciones institucionales. Leé este texto sobre el Programa Nacional de Alfabetización Digital y organizá una presentación clara en 6 a 8 slides, con títulos por slide, 3-4 puntos clave, y recomendaciones visuales para que sea simple, entendible y profesional. La presentación es para directores de distintas áreas del ministerio."

3. Copia la estructura que devuelve ChatGPT (con títulos + viñetas).
4. Pega esa estructura en Gamma para generar la presentación visualmente.

Hazlo tú también...



Sube tu documento

Selecciona un texto de tu interés y súbelo a ChatGPT o copia y pega el contenido.



Pide a ChatGPT

Solicita que cree una estructura de presentación adaptada para Gamma IA.



Genera en Gamma

Ve a **gamma.app** y utiliza el contenido generado por ChatGPT.



Personaliza

Revisa el resultado final y ajusta según tus preferencias y necesidades.





Parte 2: Chatbots

¿Cómo podemos automatizar respuestas y ayudar a las personas con IA?

👉 Vamos a hablar de Chatbots.

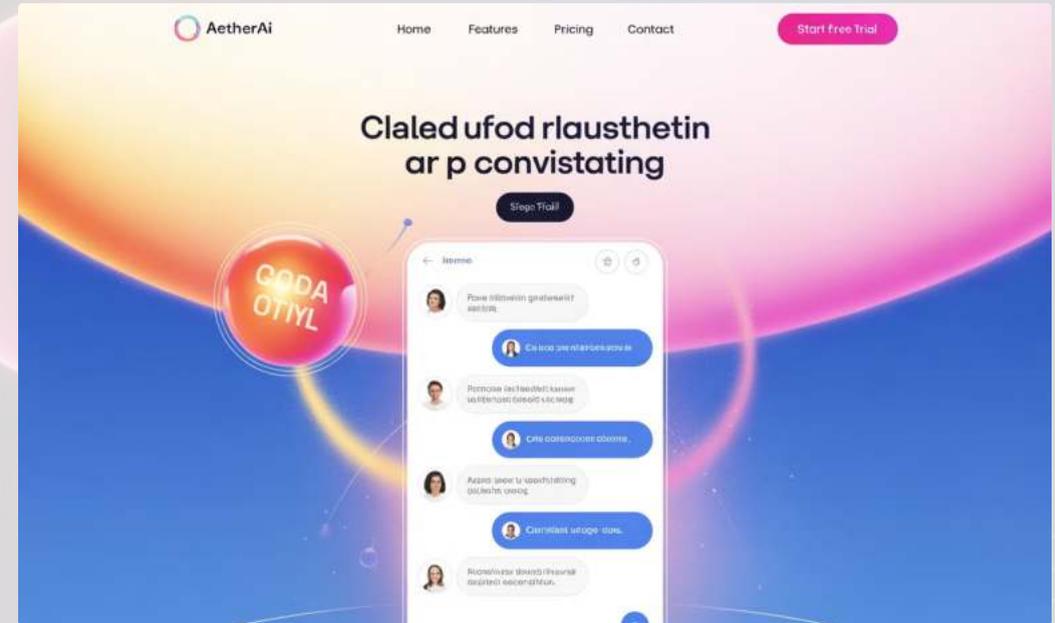


¿Qué son los chatbots?

Los chatbots son programas que conversan con las personas a través de mensajes de texto o voz. Utilizan inteligencia artificial para entender lo que preguntamos y dar respuestas automáticas.

Estos asistentes digitales pueden:

- 1 Contestar dudas comunes a cualquier hora 24/7
- 2 Ayudar paso a paso en trámites sencillos
- 3 Recoger datos básicos de los usuarios
- 4 Pasar la conversación a personas reales cuando el tema es complicado
- 5 Puede integrarse a sitios web, aplicaciones móviles y responder consultas en canales como por ejemplo WhatsApp.



Los chatbots actuales combinan instrucciones programadas con capacidades para aprender con el tiempo, mejorando sus respuestas según las necesidades de cada organización.

Plataformas para crear chatbots

Existen diversas herramientas que facilitan la creación de chatbots potenciados con IA, cada una con características distintas.

| Plataforma | Características | Ventajas | Desventajas | Costo |
|----------------------|---|--|---|----------------------------------|
| Chatbase | Carga PDF/texto/URLs, IA GPT, integración web | No requiere código, interfaz intuitiva | Límite de mensajes en versión gratuita | Desde \$21/mes |
| CustomGPT | Bot con GPT-4, acepta documentos y sitios web | Alto nivel de personalización | Plan gratuito muy limitado | Desde \$53/mes |
| Botpress | Plataforma visual + IA, flujos conversacionales | Versión open source gratuita | Configuración más técnica | Gratis (local), \$53/mes (cloud) |
| Flowise | Código abierto, visual + programable | Flexible y gratis si lo hospedas tú | Requiere conocimientos técnicos | Gratis (self-hosted) |
| OpenAI API (ChatGPT) | Acceso directo a GPT, conecta a cualquier fuente | Máximo control y personalización | Requiere programación completa | Desde \$0.0016/1K tokens |
| Gemini | API de Google IA, compatibilidad con múltiples formatos | Potente modelo multimodal, fácil integración | Reciente en el mercado, documentación en desarrollo | Desde \$0.0007/1K tokens |

La elección dependerá de tus conocimientos técnicos, presupuesto y necesidades específicas del proyecto.

Pasos para crear e implementar un chatbot para sitios webs institucionales

Definir objetivos y funcionalidades

Establece qué preguntas responderá y qué tareas realizará el chatbot en tu web.



Seleccionar plataforma adecuada

Elige entre opciones como Chatbase, CustomGPT o Botpress según tus necesidades técnicas.

Diseñar flujos de conversación

Crea diagramas con todas las posibles rutas de interacción usuario-chatbot.



Entrenar con datos relevantes

Alimenta el sistema con documentación específica de tu negocio para respuestas precisas.

Implementar en tu sitio web

Integra el código mediante widgets (elementos interactivos), iframes (ventanas incrustadas) o API (conexión entre sistemas) según la plataforma elegida.



Monitorizar y mejorar

Analiza conversaciones reales para identificar fallos y optimizar respuestas continuamente.

Ejemplos de Chatbots en la Función Pública



Asistente de trámites ciudadanos:

Guía sobre documentación necesaria y procesos administrativos básicos.



Orientador de servicios sanitarios:

Facilita citas médicas y proporciona información sobre centros de salud.



Consultor tributario:

Resuelve dudas sobre declaraciones fiscales y plazos de presentación.



Informador de ayudas públicas:

Orienta sobre subvenciones disponibles según perfil del ciudadano.



Facilitador de licencias:

Asesora sobre permisos municipales para obras o actividades comerciales.

Estas y muchas otras opciones se pueden usar en un chatbot. Todo depende de lo que hace la institución donde trabajas y de los servicios que quieras que el chatbot te ayude a ofrecer.

Recuerda!! un buen chatbot no sustituye a las personas, sino que complementa su labor liberando tiempo para tareas más complejas.



Aspectos Importantes a Considerar al Usar Chatbots



Cuando usamos chatbots en servicios públicos, debemos equilibrar la tecnología con la responsabilidad. Cada oficina debe analizar sus propios riesgos según el tipo de información que maneja con los ciudadanos.

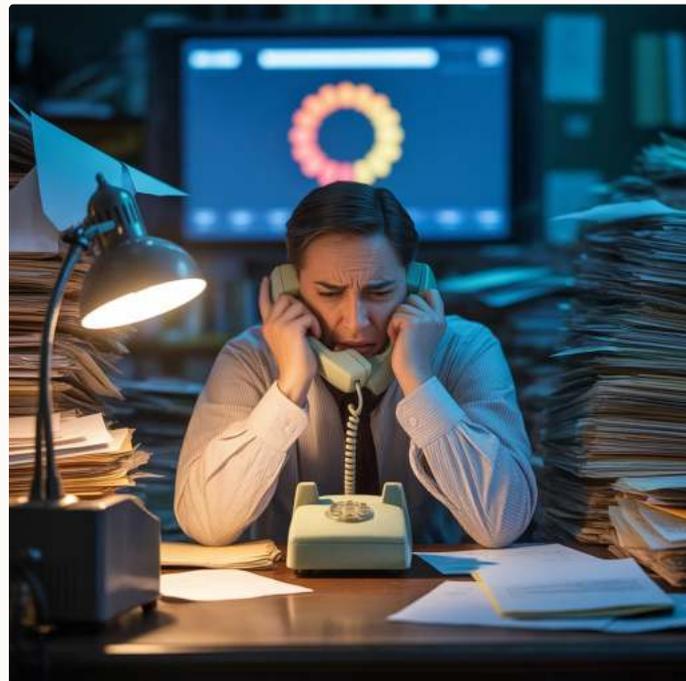


Caso Práctico: Entrenamiento de un Chatbot Tributario



Rol del estudiante

Eres un agente de atención al contribuyente en la administración tributaria nacional. Tu objetivo es entrenar un chatbot que pueda responder preguntas frecuentes de los ciudadanos sobre el uso del sistema **Marangatu**, el portal tributario oficial del país.



Contexto

Actualmente, muchos usuarios llaman o escriben consultas sobre cómo realizar trámites básicos: emitir facturas, generar constancias, consultar deudas o presentar declaraciones. Estas respuestas están en los manuales del sistema Marangatu, pero no siempre es fácil encontrarlas.



Objetivo del caso

Usar herramientas de Inteligencia Artificial para **entrenar un chatbot que entienda los manuales de usuario del sistema Marangatu** y que pueda responder de forma clara y automática a las preguntas más comunes de los contribuyentes.

¡Anímate vos también!: Crea un Chatbot para tu Institución

¡Ahora te toca a ti! Es momento de poner en práctica lo aprendido y crear un chatbot que responda a las necesidades de tu institución pública.

Identifica las consultas frecuentes

Haz una lista de las 10 preguntas más comunes que reciben los ciudadanos en tu departamento.

Redacta respuestas claras

Escribe respuestas concisas y útiles para cada pregunta, evitando tecnicismos innecesarios.

También podés subir documentos con info útil

Normativas, guías de uso del sistema u otros archivos que ayuden a tu chatbot a dar mejores respuestas.

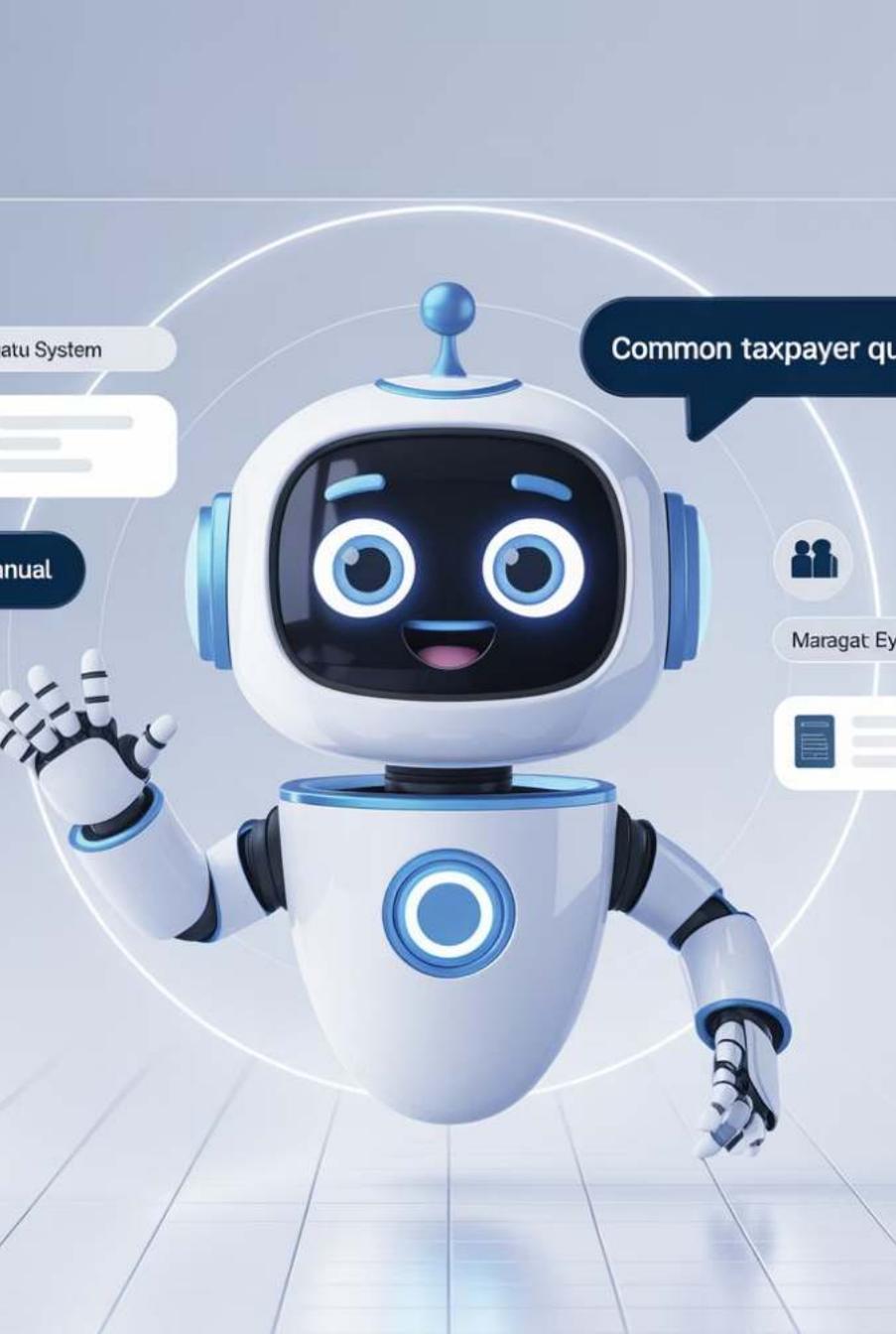
Configura tu chatbot

Utiliza una de las plataformas que hemos visto para entrenar tu asistente virtual.

Prueba y mejora

Comprueba su funcionamiento con compañeros antes de implementarlo con ciudadanos reales.





Reflexión Final

La inteligencia artificial no viene a reemplazarnos, sino a potenciarnos. Hoy, con herramientas accesibles, cualquier persona puede crear presentaciones más claras o incluso entrenar un chatbot que atienda a miles de usuarios. Lo importante no es solo aprender a usar la tecnología, sino imaginar cómo puede ayudarnos a servir mejor a los demás. El futuro no es de los expertos en IA, sino de quienes sepan aplicarla con propósito.

¡Muchas gracias!