



MODALIDAD
VIRTUAL
ASINCRÓNICA



PLATAFORMA
moodle



CONDICIÓN
MODULAR



INICIO
16/10/2023

CONSULTAS:

(021) 444 484

inapp@sfp.gov.py
rsilva@sfp.gov.py

CURSO Técnicas de Negociación y Mediación de Conflictos Nivel II

Objetivos:

- ✓ Conocer las reglas y conceptos necesarios para la solución de conflictos y su aplicación.
- ✓ Aplicar técnicas de negociación y mediación de conflictos para resolución de situaciones generadas en las instituciones públicas y/o privadas con impacto en el Estado.
- ✓ Aplicar las técnicas de negociación y mediación como instrumentos que permitan abordar diferentes conflictos que afectan las relaciones laborales y/o interpersonales en la función pública para construir nuevas relaciones basadas en los valores institucionales.
- ✓ Identificar la fuente del conflicto y la manera de gestionarlo.
- ✓ Reconocer y aplicar los medios alternativos de resolución de conflictos.
- ✓ Identificar las diferentes posiciones de la negociación.
- ✓ Mejorar las capacidades de comunicación y aplicación de técnicas para resolver el problema.
- ✓ Conocer y aplicar la Ley 1879/02 de Arbitraje y Mediación.

Módulos:

- | | |
|---|---|
| ✓ Conflicto | ✓ Negociación |
| ✓ Conflicto II | ✓ Mediación |
| ✓ Sistemas de Resolución de Conflictos | ✓ Comunicación |
| ✓ Medios Alternativos de Resolución de Conflictos | ✓ Mediación y Administración de Justicia en el Paraguay |

Dirigido:

Al funcionariado público de los tres Poderes del Estado (Legislativo, Ejecutivo y Judicial), de los tres niveles de gobierno (Central, Departamental y Municipal) y a la ciudadanía en general, con **becas completas del 100%**.

Requisitos:

Haber culminado la **Educación Media**, una carrera de nivel Técnico Superior, Formación Docente, Carrera Universitaria o Institutos de Educación Superior.

Curso Técnicas de Negociación y Mediación de Conflictos Nivel I.



Para realizar el curso registrarse en
postulacion.sfp.gov.py



Se expedirá certificado conforme
a la Resolución MEC N° 57/2013



40 Hs.



GOBIERNO DEL
PARAGUAY

MINISTERIO DE
ECONOMÍA
Y FINANZAS